

广东省高职院校高水平专业群建设项目 建设成果案例集

专业群名称：民航运输服务专业群

专业群代码：500401

专业群负责人：蔡琦

立项编号：GSFZYQ2020061

建设单位：民航广州管理學院



目录

一、人才培养模式创新	1
1. 精准对接行业企业标准 民航运输首届“1+X”证书考核获表彰	1
2. 聚力 1+X 证书建设 促航空物流新发展	3
3. 实施航油订单培养 助力民航安全运营	5
4. 深化粤港协同 共建大湾区航空人才联合培养新范式	6
二、课程资源建设	7
1. 教学资源库获立项 助力民航高质量发展	7
三、教材与教法改革	9
1. 校企联合开发课程教材 入选“十四五”职业教育国家规划教材	9
2. 校企协同共建优质教材 深化教材与教法改革	10
四、教学创新团队	11
1. 培育“领头雁” 推动省级专业群高质量建设	11
2. 深耕民航头部企业 校企共助双师成长	12
3. 打造高水平教学创新团队 荣膺全国物流行指委航空物流管理专业工 作组组长单位	13
五、实践教学平台	15
1. 南航电商校企共建实训基地揭牌 助推产教深度融合精准育人	15
2. 共建南航实训基地 发展产教融合模式	16
3. 联合民航企业 共建民航智能客服产业学院	17
4. 校企共创“金基地” 携手共育高技能人才	19
六、技术技能平台	20
1. 提供各类技术支持 助力民航安全运行	20
2. 国际航协课程培训重启 高能级打造大湾区航空服务人才培养基地	22
3. 建强技术技能平台 参与制定民航局首部航空货物装卸行业标准	23
七、社会服务	24

1. 发挥优势主动对接政行企 民航运输团队社会服务结硕果.....	24
2. 紧跟民航安全需求 提升地面运行风险防控能力	25
3. 深耕航空产业政策研究 助力民航高质量发展	26
4. 发挥行业院校特长 服务民航安全建设.....	27
5. 立足民航服务地方 为区域发展提供方案	29
6. 担任国家级职业技能大赛裁判 服务民航高质量发展.....	31
八、国际交流与合作	32
1. 共建湾区专家智库 助力民航协同发展.....	32
2. 赴港开展“五个一”调研交流 服务粤港澳大湾区民航发展.....	33
3. 创新赋能未来 国际化人才培养多元发展	35
4. IATA-ATC 正式揭牌 深化国际航空人才培养合作	36

一、人才培养模式创新

1.精准对接行业企业标准 民航运输首届“1+X”证书考核获表彰

自试点获批以来，我校民航运输专业与中国航协北京翔宇教育咨询有限公司（以下简称：航协翔宇）合作开展民航地面旅客服务和民航货物运输职业技能等级证书试点建设工作。校企共同开发制定了“1+X”职业技能等级标准；通过实施“课证融通”“课赛一体”，实现培养标准与行业标准、企业用人标准相融合。2021年2月3日，航协翔宇举办了首届“1+X”民航旅客地面服务和“1+X”民航货物运输职业技能等级证书考核表彰大会，全国31所试点院校中，我校民航运输专业参加2个证书考试的通过率均名列第一。其中，民航旅客地面服务通过率为100%（全国平均通过率为51%）。我校获得“优秀组织奖”和2个“优秀师资团队奖”。





*该案例入选学校 2021 年高等职业教育质量年度报告

2.聚力 1+X 证书建设 促航空物流新发展

学校按照“物流管理 1+X 证书制度试点”的要求，将《物流管理职业技能等级标准》与《航空物流专业教学标准》对接，重新修订了航空物流专业的人才培养方案，增加了“物流管理职业技能等级考证理论课”和物流管理 1+X 证书制度试点考证实训，培养了专业培训师 4 名，建设了物流管理职业技能等级（中级）特色课程，完善了符合物流管理职业技能等级标准的实训教学条件，为职业技能人才规模化培养提供了基础。建立了面向珠三角区域的培训站点，开展向本校全体学生和社会提供职业技能等培训服务。2019 年至今共组织了 330 名学生参加考试，通过率达 80%以上，近两年通过率达 94%，在全国上百家参加物流管理 1+X 证书考试的学校中名列前茅。2022 年，学校因组织物流管理 1+X 证书培训及考试工作表现优秀，被北京中物联物流采购培训中心授予 2019-2020 年度物流管理 1+X 证书制度试点模范考核站点，王涛老师被评为优秀考务管理员。



图 1-1 物流管理 1+X 证书考试现场



图片 1-2 物流管理 1+X 证书培训现场



图 1-3 物流管理 1+X 证书制度试点

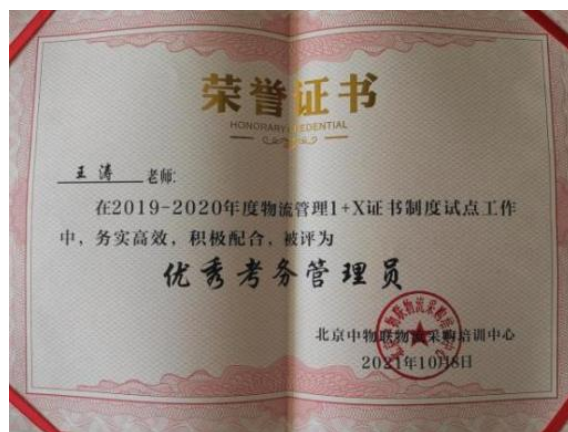


图 1-4 优秀考务管理员证书

*该案例入选学校 2022 年高等职业教育质量年度报告

3.实施航油订单培养 助力民航安全运营

为积极推行校企合作、工学结合的人才培养模式，为民航行业培养高素质的技能人才，2022年6月，学校第三期校企合作航油订单班圆满结束，39名学生顺利完成培训、实习及考核，全部入职中国航油，通过率100%。校企合作航油订单班采用校企双主体办学，双课堂育人，双师结构教学的培养模式，遵循“招收即招聘、入学即入职、校企联合培养”的原则，按照课程设置与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接的要求，制定了具有航油特色的教学计划，通过理论教学和顶岗实习的订单式培养实现培训到就业的“零距离”。三年来，校企双方克服疫情防控等种种困难，不断优化人才培养方案，累计培养学生113人，入职中国航油105人。校企合作航油订单班扩大了在校生的就业专业面，解决了航油人才专精特、要求高、需求量少的现实问题，为企业一线技能人才补充拓展了新渠道，为民航运输安全运营保障起到支撑作用。



图 1-5 学生到中国航油实习

*该案例入选学校 2022 年高等职业教育质量年度报告

4.深化粤港协同 共建大湾区航空人才联合培养新范式

为服务粤港澳大湾区国家战略，广州民航职业技术学院民航经营管理学院自 2023 年参与“大湾区青年航空业实习计划”，截至 2025 年底，已有 318 名学生入选该计划并赴香港机场开展实习就业，有效促进湾区人才流动。在此基础上，为进一步拓展与香港民航校企合作，引领粤港共筑航空人才培养高地。2025 年学院创新实施“师生同岗、双向赋能”机制，选派四名专业教师分两批次赴新翔（香港）、中航明捷，开展为期 14 天跟岗实践与技能培训，通过沉浸式体验香港航空服务标准，精准理清跨境人才培养短板，为 2026 年高质量建成“粤港澳大湾区航空服务人才跨境联合培养产教联合体”夯实基础。



图 1-6 学生赴港实习



图 1-7 新翔（香港）培训毕业仪式合影

*该案例基于学院参与“大湾区青年航空业实习计划”实际工作实践整理

二、课程资源建设

1.教学资源库获立项 助力民航高质量发展

为全方位满足高职民航运输服务教师教学、学生学习、在职培训和社会学习者自主学习需求，带动民航运输、航空服务、航空物流等专业领域的教学资源开发，由学校牵头，西安航空职业技术学院、上海民航职业技术学院和中国南方航空股份有限公司联合主持共建的民航运输服务专业教学资源库，于2022年8月30日获得了广东省教育厅2021年省高等职业教育教学质量与教学改革工程项目立项。资源库目前应用效果良好，截至2022年11月，建成标准化课程11门，微课505门，素材1429条，注册用户达到7305人。所有参与建设院校已将资源库应用于教学过程，专业教师实名注册比例达100%，学生实名注册比例达100%，在实现资源共建共享的同时，推动了全国高职院校同类专业教学模式和教学方法改革，促进民航运输服务专业人才培养质量和社会服务能力的全面提升。

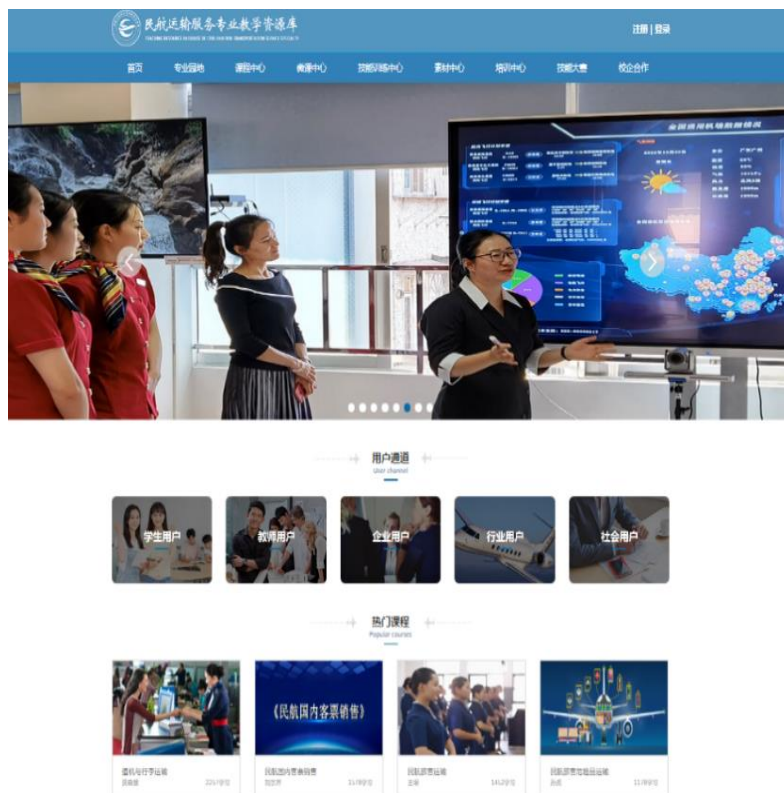
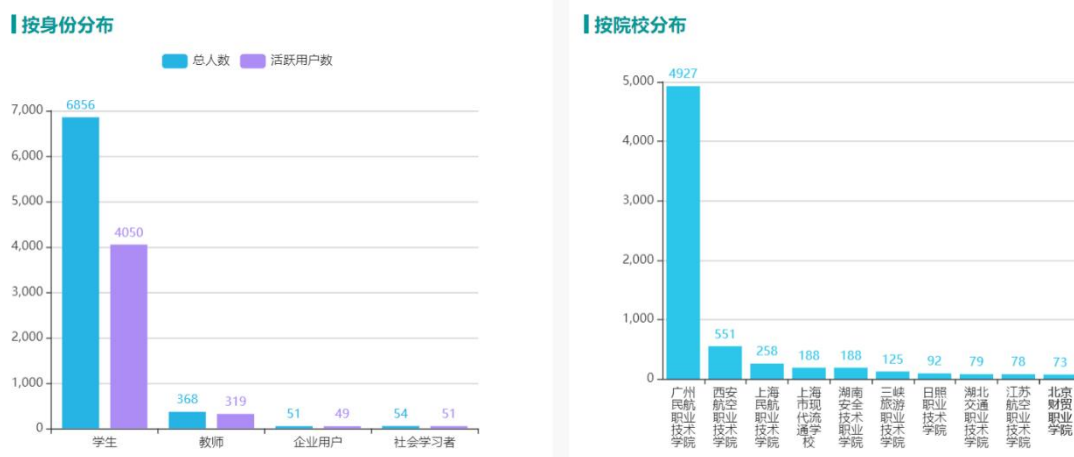


图 2-1 民航运输服务专业教学资源库页面展示



数据来源：民航运输服务专业教学资源库官网

图 2-2 民航运输服务专业教学资源库运行数据图

*该案例入选学校 2022 年高等职业教育质量年度报告

三、教材与教法改革

1.校企联合开发课程教材 入选“十四五”职业教育国家规划教材

2021年，与广东南航电子商务有限公司紧密合作，共建人才“蓄水池”，共享高层次人才资源，联合组建《民航呼叫中心实务》课程团队，教师合计9人，其中企业兼职教师6名，共同开发课程及课程资源。

2021年5月课程获批校级精品在线开放课程立项，同年7月校企联合编撰的《民航呼叫中心实务》教材正式出版，该教材为目前本领域内唯一一本贴合岗位的呼叫中心专用教材，并于2023年6月入选教育部首批“十四五”职业教育国家规划教材书目。校企联合开发模式实现了课程内容与岗位需求深度融合，为培养高素质民航呼叫中心人才提供了优质教学资源，推动了专业教学模式和教学方法改革，提升了人才培养质量和社会服务能力。

*该案例基于学校2023年高等职业教育质量年度报告及学院实际工作实践整理

2.校企协同共建优质教材 深化教材与教法改革

学院对照新时代职教体系改革任务，持续推进一流核心课程、优质教材建设，积极组织撰写新教材。在教材建设过程中，校企双方共同参与教材编写与审定，已完成 13 本专业群核心教材出版采购合同的签订，其中 3 本已正式出版，其余 10 本计划于 2026 年全部出版。

同时，学院积极推进教材内容更新与教学资源开发，将新方法、新技术、新标准等融入教材建设，广泛邀请行业人士、企业一线技能大师参与，校企联合开发案例化教学资料等，持续推动教材与教法的改革创新，助力人才培养质量提升。

*该案例基于学院实际工作实践整理

四、教学创新团队

1. 培育“领头雁” 推动省级专业群高质量建设

学院綦琦副教授长期活跃在民航业科研、职教一线，努力将民航运输服务数字化、智能化对岗位技术技能的最新要求转化为学校高质量人才培养的最新实践。作为民航运输服务专业带头人、学校科研带头人，他积极参加首届 CATA 大会、低成本航空峰会、民航服务质量峰会等行业盛会，为学校发声，担当“领头雁”，发挥“头雁效应”，助力民航运输服务省级专业群高质量建设。其主编的《值机业务与行李运输实务（第3版）》《民航国内客票销售实务》获评教育部首批“十四五”职业教育国家规划教材；其主持申报的“民航运输服务专业群特色专业质量标准（集）及教学实验平台（集群）建设”项目获立项，建设资金达 564 万元。



图 4-1 綦琦副教授在旅客体验峰会做演讲



图 4-2 綦琦副教授参加阿里云智慧民航论坛

*该案例入选学校 2023 年高等职业教育质量年度报告

2.深耕民航头部企业 校企共助双师成长

民航经营管理学院高度重视双师队伍建设工作，主动联动大湾区民航企业资源，系统性组织专业课程教师赴行业一线开展实践锻炼，成效显著。2025年，该学院统筹安排72人次教师赴32家行业企业完成2618人日的实践锻炼，实践覆盖面与深度同步提升。4名教师先后赴新翔香港、中航明捷等企业，在香港机场开展为期14天的旅客服务岗位顶岗实践，深度参与一线运营；多名教师分赴广州机场、南航地服、顺丰航空等大湾区核心民航企业，开展近一个月的跟岗实践，全面参与旅客服务、航空物流等关键岗位工作。



图 4-3 学校教师在顺丰航空鄂州枢纽实习照片

*该案例入选学校 2025 年高等职业教育质量年度报告

3.打造高水平教学创新团队 荣膺全国物流行指委航空物流管理专业工作组组长单位

2024年3月27日，我校民航经营管理学院在全国物流职业教育教学指导委员会航空物流管理专业工作组成立大会上，荣获组长单位称号，组建高水平教学创新团队。綦琦副院长为工作组组长，航空物流专业教研室主任丁蓉蓉副教授和专业带头人王涛副教授为工作组专家。

该团队立足组长单位平台优势，系统规划工作组基本原则、发展目标及重点任务，积极凝聚全国40余家院校及行业企业力量，构建“校校协同、校企合作”联合育人机制。团队核心成员充分发挥专业带头人、教研室主任的示范引领作用，带动航空物流管理专业在人才培养模式、课程资源建设、师资队伍建设等方面实现高质量发展。依托中物联、物流行指委等高端平台，团队持续提升教学创新能力和专业建设水平，力争成为全国航空物流专业教学创新团队的标杆和示范，为培养高素质航空物流管理人才、推动专业高质量发展提供强有力的团队支撑。



图 4-4 学院教师参加航空物流新模式发展研讨会

*该案例基于学校网站发布的新闻稿修改而成

五、实践教学平台

1.南航电商校企共建实训基地揭牌 助推产教深度融合精准育人

南航电商承担中国南方航空的呼叫业务和渠道服务业务，是国内唯一由航空公司全自营为主的呼叫中心。学校与南航电商自 2006 年合作以来，从共建校外实习基地，到冠名班联合培养，再到共建生产性校内实训基地，校企合作精准对接、产教融合精准育人不断深化，近 10 年接收我校学生实习就业近千人，很多优秀毕业生已成长为公司中高层领导和业务骨干。为进一步深化与南航电商校企深度合作，提升校企科研能力和服务贡献度，2021 年 9 月 23 日，我校和南航电商校企合作共建实训基地正式揭牌并启动。双方以校企共建民航旅客电商业务校内生产性实训基地为契机，推动了校企深度融合发展和能工巧匠培养、科研能力提升、校企协同创新等工作高质量开展，是我校提升教学内涵、保障就业质量的重要措施，更是校企之间实现资源共享、协同育人的有力保障。



图 5-1 南航电商校企共建实训基地

*该案例入选学校 2021 年高等职业教育质量年度报告

2.共建南航实训基地 发展产教融合模式

为深入推进产教融合校企合作形成产教良性互动、校企优势互补的发展格局,推动学校布局、专业设置、人才培养与市场需求相对接,学校与广东南航电子商务有限公司(以下简称:南航电商)不断将产教融合、校企合作向纵深推进.2021年起,校企共建校内生产性实训基地,承担南航 95539 呼叫中心的实际业务,同时也承担相关专业在校技能训练的任务。2022年7月6日,“广州民航-南航电商校内呼叫中心”实训基地正式投入运营,第一期由企业安排近50名教员为学校45名实习生进行为期2个月的岗前培训和4个月的顶岗实习。学校与南航电商从学校为企业提供实习生,发展到校企共建校外实习基地,再到冠名班联合培养,最后到共建生产性校内实训基地,是不断深化校企精准对接、精准育人的积极探索,保障了企业对人才数量、规格、生产的需求,有力提升了民航企业一线岗位技术技能人才培养质量。



图 5-2 学校副校长黄宝珍参加校企共建实训基地启动仪式

*该案例入选学校 2022 年高等职业教育质量年度报告

3.联合民航企业 共建民航智能客服产业学院

学校与南航电商、深航呼叫中心、电讯盈科等民航客服中心，合作成立民航智能客服产业学院，在学生培养、课程开发、实习就业等方面开展合作，校企双方共同负责产业学院的日常管理、学生培养培训及生产教学工作。学校教师与企业人员共同进行课程开发、教材编写，校企共建教材《民航呼叫中心实务》入选教育部“十四五”高职教育规划教材。学生在完成常规学习内容后，可直接进入产业学院的教学实践基地开展岗前培训和实习，学生在校期间就能提前适应企业工作节奏，深入了解企业需求，更好地实现学校到企业的过渡。



图 5-3 南航电商领导为产业学院学生送清凉



图 5-4 产业学院现场工作场景

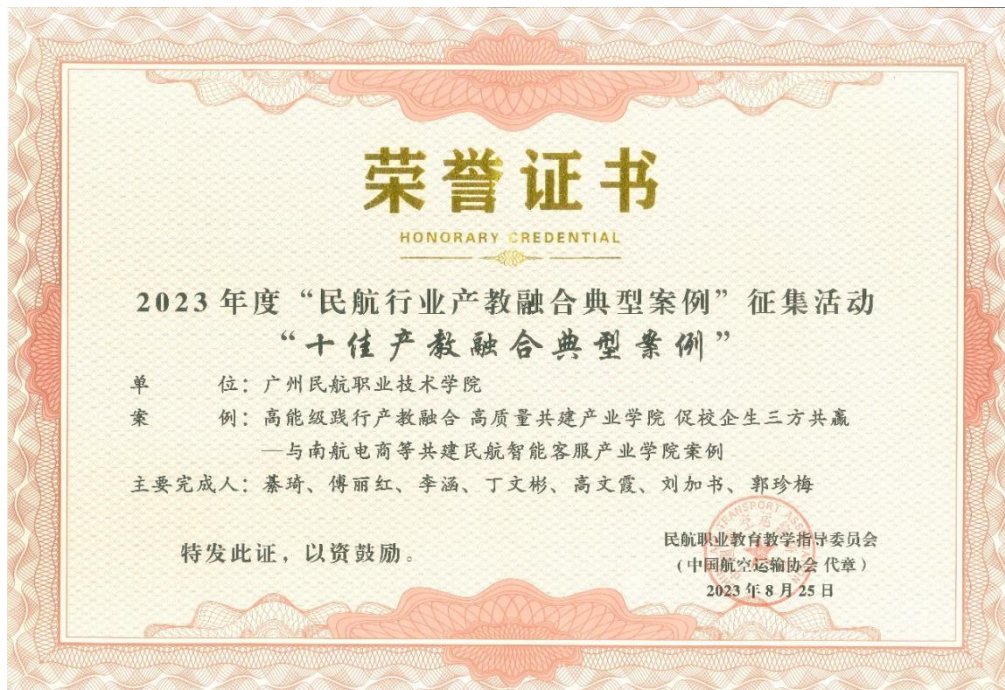


图 5-5 荣获民航行业产教融合典型案例“十佳产教融合典型案例”

*该案例入选学校 2023 年高等职业教育质量年度报告

4.校企共创“金基地” 携手共育高技能人才

秉持“校企合作、产教融合”理念，学校聚焦民航运输服务高水平专业群建设，联合中国南方航空股份有限公司、上海美凯航空服务有限公司、白云国际物流有限公司等企业，共建高质量校外实践教学基地，着力破解职业教育与行业需求脱节、实践教学资源不足、学生岗位适应周期长等关键难题。对标“金基地”建设高标准，学校创新构建“校内外实训一体化实践教学模式+校企协同管理+双导师制联合指导+学生岗位轮换制”的“四位一体”校外实践基地育人体系，有效推动教育链、人才链与产业链的有机衔接，实习就业转化率显著提升，南航地服部等三个基地获批民航职业教育教学指导委员会“金基地”称号。



图 5-6 学生在南航校外实践基地参加上岗前培训

*该案例入选学校 2025 年高等职业教育质量年度报告

六、技术技能平台

1.提供各类技术支持 助力民航安全运行

学校承担的民航安全能力研究涵盖了民航运输、民航法规、数据安全、机务维修、通航运营等多个领域，形成了多支具有一定影响力的研究团队。其中，由万青教授牵头的研究团队承担了“航空器重量与平衡的系统化管理研究及培训体系构建”项目，深度参与了《航空器重量与平衡控制规定》（AC-121-FS-135）的制定工作，并带领教学和研究团队成员，主持制定了中国航空运输协会《载重平衡代理人资质评估》团体标准，为国内飞机载重平衡领域的安全运行提供了规范装载技术指导；同时，该团队先后为中国南方航空公司、长安航空公司、广州白云机场集团、西部机场集团和云南机场集团等行业企业等企业进行专业知识和技能培训，梳理装卸工作风险点，完善装载管理流程，建设装载培训体系，提升装载相关作业人员职业素养及责任意识；为首都机场集团、西部机场集团、民航西北地区管理局和民航深圳安全监管局的载重平衡职业技能竞赛提供了组织、裁判和其他技术支持，助力中国民航安全运行和监管。



图 6-1 《航空货物装卸工作规范》研讨会参会人员合影

*该案例入选学校 2023 年高等职业教育质量年度报告

2.国际航协课程培训重启 高能级打造大湾区航空服务人才培养基地

为落实民航局《关于支持粤港澳大湾区民航协同发展的实施意见》精神，弥补学生在国际航空业知识方面的不足，民航经营管理学院于2024年5月12日在花都赤坭校区举办2024年第一期国际航空运输协会旅客地面服务课程（PGS课程）培训班开班仪式，标志着时隔近十年的国际航协课程培训正式重启。

该培训实施效果良好，学院充分利用自身资源优势，为学员提供一流教学设施和优秀师资力量，课程涵盖理论知识学习、实践操作训练及案例分析等多个方面。此次培训与“大湾区青年航空业实习计划”紧密合作，为学员提供更多实践机会和职业发展平台，助力学员提升赴港专业知识和能力，顺利与香港航空业接轨。学院将继续致力于培养具有国际视野、具备国际航空业扎实知识基础的民航青年人才，为高质量建设交通强国民航新篇章贡献力量。



图 6-2 国际航空运输协会旅客地面服务课程培训师生

*该案例基于学校网站发布的新闻稿修改而成

3.建强技术技能平台 参与制定民航局首部航空货物装卸行业标准

为健全航空货运安全管理体系、深化安全隐患治理，我校依托校航空货物装载研究中心技术技能平台，承接民航局安全能力项目，参与编写中国民用航空局首部航空货物装卸规范性文件《航空货物装卸工作规范》，于2023年8月18日发布，自2023年11月1日起实施。

该研究成果对货物装卸中库区组装、货物交接、机坪装卸、监装监卸等环节进行有效约束与合理引导，有效解决了行业装卸管理标准流程不完善、日常监管不充分、操作培训不全面等问题，为行业管理提供支撑，为基层监管提供依据，为安全操作提供保障。《规范》由平台负责人周卓丹老师带领团队调研、起草，广泛征求行业意见、会同专家讨论后形成，得到校领导、科研处和民航经营管理学院的大力支持，标志着我校航空货物装载研究中心技术技能平台的研究实力和服务行业能力获得民航局高度认可，为提升航空货运流转效率和操作质量、防控化解重大安全风险作出积极贡献。

*该案例基于学校网站发布的新闻稿修改而成

七、社会服务

1.发挥优势主动对接政行企 民航运输团队社会服务结硕果

近年来，我校民航运输教学团队发挥专业和师资优势，服务行业企业贡献突出。开展了多期民航客票销售代理人上岗证、民航货运代理人上岗证、载重平衡控制等行业课证培训。与云南航信空港网络有限公司等企业合作开展通用航空电子票证结算项目研究，开发的通航票证结算标准填补了国内该领域研究空白。担任了广东省机场管理集团有限公司民航候机楼服务岗位技能竞赛裁判工作，参与了首都机场集团等单位举办的配载员职业技能大赛题库编制与裁判工作，受到局方和企业的表扬。2 位骨干教师入选民航局危险品专家委员会成员，为民航局提供危险品业务管理咨询，提升了学校的行业话语权。



图 7-1 参与载重平衡职业技能大赛工作

*该案例入选学校 2021 年高等职业教育质量年度报告

2.紧跟民航安全需求 提升地面运行风险防控能力

学校紧跟民航安全需求，以服务民航强国建设为导向，积极承担民航安全能力建设项目，为民航行业发展解决安全问题。2021年，由我校万青教授主持的“航空器重量与平衡的系统化管理研究及培训体系构建”项目和周卓丹副教授主持的“航空装载的系统化管理研究及培训体系建设”项目获民航局立项，由民航安全能力建设项目专项资金资助146万元。项目围绕当前保障航班安全运行的重要环节，梳理航空器重量与平衡控制及航空装载中的规章制定，研究流程设计、信息传递、人员培养等问题。积极开展《航空器装载技术规范》《航空器重量与平衡手册》等规范性文件的研制，研究地面服务工作的风险点，协助企业完善管理流程，建设培训体系，充分发挥了民航院校智力优势，为我国航空地面运行风险防范作出贡献。



图 7-2 学院教师参与民航安全能力建设项目

*该案例入选学校 2021 年高等职业教育质量年度报告

3.深耕航空产业政策研究 助力民航高质量发展

我校綦琦副教授长期活跃在民航产业化实践、民航政策研究前沿，带领的科研团队主要从事民航宏观政策分析、航空公司战略规划、临空产业规划等研究，为民航高质量发展提供智力支持，近年来接受CCTV、新华社等国内权威媒体采访超过150次。2021年9月参加中国国际服务贸易交易会第三届“空中丝绸之路”国际合作峰会，作了题为《“空中丝路”建设背景下临空型国际化职业人才培养新路径》的主题发言，并主持了聚焦“两区建设”，打造世界级国际航空枢纽的高端对话环节。10月份参加国际航空运输协会和峰亚联合主办的第十二届中国旅客机场体验峰会，作为唯一来自民航院校的嘉宾受邀出席并作了题为《基于合规管理思路的航空公司旅客服务创新路径思考》的主题发言。



图 7-3 学院教师参加国际合作峰会并作主题发言

*该案例入选学校 2021 年高等职业教育质量年度报告

4.发挥行业院校特长 服务民航安全建设

学校紧跟民航安全需求，以服务民航强国建设为导向，发挥学校的专业特长，积极承担民航安全能力建设项目，为民航行业发展解决安全问题。2022年，学校承担民航安全能力项目4项，获得资助金额136万元。其中，由万青教授主持的“航空器重量与平衡的系统化管理研究及培训体系构建”项目和周卓丹副教授主持的“航空装载的系统化管理研究及培训体系建设”项目围绕当前保障航班安全运行的重要环节，梳理航空器重量与平衡控制及航空装载中的规章制定，研制了中国民用航空局《航空器装载技术规范》和《航空器重量与平衡控制》等规范性文件和培训体系，助力中国民航安全运行和监管；由姚琳莉副教授主持的“粤港澳大湾区民航法治合作与融通问题研究”项目顺利通过中国民用航空局法规司的结题验收，为粤港澳大湾区民航领域立法合作方面提出了立法合作的多元模式和协商式立法，为民航法律法规建设和完善提供智力支持；由谢新明副教授主持的“民航旅客个人信息数据保护问题研究”项目，通过行业监管法规为旅客的数据权利保护提供屏障，为行业发展提出民航数据监管方案。



图 7-4 周卓丹团队到西双版纳机场调研

*该案例入选学校 2022 年高等职业教育质量年度报告

5.立足民航服务地方 为区域发展提供方案

第八届中国广州国际投资年会暨首届全球独角兽 CEO 大会在广州越秀国际会议中心举行。2022 年 8 月 30 日，学校綦琦副教授应邀出席由广州空港经济区管理委员会主办，以“聚焦建设临空产业制造高地、打造全球飞机维修产业中心”为主题的投资年会空港分会场，并作为论坛主持人同来自赛鹏紫玄、航润技术、GAMECO、法国 ABE 等公司的嘉宾，围绕“打造“双碳”背景下飞机全生命周期服务能力”主题，分别从航空产业“双碳”目标、“客改货”STC 方案、飞机全生命周期服务中心、广州飞机维修展等极富前瞻性的话题，共同探讨了广州临空经济谋求高质量发展的科学路径。



图 7-5 学校行业专家参加第八届中国广州国际投资年会暨首届全球独角兽 CEO 大会

广州空港经济区管理委员会 广州白云机场综合保税区管理委员会

感谢信

蔡琦副教授：

在您的积极参与和大力支持下，由广州空港经济区管理委员会主办的“第八届中国广州国际投资年会空港分会场”于8月30日在广州成功举办。在此，谨对您出席和参加沙龙论坛环节表示衷心的感谢！对广州民航职业技术学院对会议的大力支持表示诚挚的谢意！

本届年会，我委以“聚焦建设临空产业制造高地 打造全球飞机维修产业中心”为主题，邀请来自全国近百位航空、物流等行业的专家学者及企业负责人云集现场。年会期间现场签约5个临空特色产业项目，强力助推广州打造全球飞机维修产业中心。

感谢您一直以来对广州空港经济区发展的关注和支持。未来，我们将通力合作，积极依托枢纽优势、航司资源和技术储备，打造广州航空维修品牌，促进广州航空维修制造业跨越式发展，再上新的台阶。

“万里无云镜九州，最团圆夜是中秋。”值此中秋佳节来临之际，祝愿您身体健康、万事如意！

特致此信，以表谢忱。

6.担任国家级职业技能大赛裁判 服务民航高质量发展

2024年10月15日至18日，首届中国民航货运员职业技能大赛在四川成都举办，民航经营管理学院周卓丹、丁蓉蓉、何霞、陈南、赵忠义和徐佳六位教师受邀担任裁判。该赛事为国家人力资源和社会保障部批准的国家级二类竞赛，由中国民航工会、民航局等部门共同主办。

该项社会服务成效显著，周卓丹老师参与大赛命题和阅卷，丁蓉蓉等五位老师负责现场监考评审，对全行业2万余名货运员中选拔产生的100名决赛选手进行公正客观评审，注重考核实际操作能力和团队协作精神，专业表现获大赛组委会和参赛选手一致好评。教师团队通过参与评审，对民航货运员职业要求形成深刻理解，为教学内容优化、教学方法改进积累宝贵经验，实现以赛促教、服务社会双重目标，为提升民航货运人才培养质量、推动民航高质量发展做出积极贡献。



图 7-6 学院六名教师担任技能大赛裁判

*该案例基于学校网站发布的新闻稿修改而成

八、国际交流与合作

1. 共建湾区专家智库 助力民航协同发展

2022年7月29日，学校与中国航空运输协会共建粤港澳大湾区新型专家智库在广州南航产教融合基地揭牌成立。智库的成立是学校根据民航“十四五”规划精神，贯彻学校“依托民航、服务民航”的办学定位，积极和行业协会深度合作，全面提升科研能力，提高学校发展内生动力的具体举措。智库将充分整合民航业内外全要素资源，积极赋能学校民航经管类专业人才培养能力提高和科研能力提升。同时，智库也是粤港澳大湾区建立的第一家以院校和协会共建模式运作的民航业研究机构。2022年11月28日，举办了线上大湾区文旅研究大会，学校民航经营管理学院綦琦副院长（副教授）在会上进行了主旨发言，得到参会嘉宾的高度认同和积极响应，澳广视新闻、澳门日报等特区当地媒体广泛传播并引发热议。



图 8-1 綦琦参加大湾区文旅研究大会并作主旨发言

*该案例入选学校 2022 年高等职业教育质量年度报告

2.赴港开展“五个一”调研交流 服务粤港澳大湾区民航发展

2024年11月5日至7日，应香港民航业界邀请，学校民航经营管理学院蔡昌院长一行五人赴香港开展为期三天的境外调研交流活动，圆满完成参加香港机管局主办的2024超级航站楼博览会“一个国际展会”、拜访香港大湾区航空公司拓展“一家香港航司”、与中航明捷地服公司举行校企合作协议交接仪式合作“一家香港地服”、拜会香港理工大学航空及民航工程学系对接“一所香港高校”、依托民航局已批复的“粤港澳大湾区航空服务人才跨境联合培养体系研究暨产教联合体建设”项目寻求香港民航行业企业和高等学府支持以筹备“一个产教联合体”的“五个一”调研任务目标，此次交流得到了学校领导的大力支持和学校港澳台办的积极配合，向中国香港行业业界展示了学院新经管、新成果、新实力，极大提升了学院高质量建设民航运输服务专业群的自信心和凝聚力，为学校高能级服务建设粤港澳大湾区的国家战略夯实了基础，是学院积极贯彻“依托民航、服务民航”办学定位，全面提升人才培养能力和科研能力，服务粤港澳大湾区民航协同发展的具体举措。



图 8-2 学院领导与教师代表赴港调研

*该案例基于学校网站发布的新闻稿修改而成

3.创新赋能未来 国际化人才培养多元发展

为应对全球供应链深度融合、航空物流产业迅猛发展的趋势，满足航空物流与跨境电商对具有专业技能与全球视野高层次人才的迫切需求，学校与英国密德萨斯大学（Middlesex University）携手实施航空物流管理专业专硕连读项目。该项目聚焦“国际化高层次物流人才培养”这一核心目标，搭建起学历提升与国际能力培育的双重赋能平台，为行业输送既具专业深度又具全球视野的复合型人才。项目以“专科+预科+硕士”接续对接模式，整合中英优质师资与课程资源，突破跨境升学障碍，推动中外教育理念与实践深度交融，为国内高等教育国际化提供可复制的国际化人才培养范例。项目采用双段式培养与双语教学，筑牢专业根基，拓宽海外前沿视野，毕业生精通航空物流实务与全球供应链战略，为学生开辟高效升学与职业发展通道，实现教育、行业、人才三方互利共赢，助力我国物流产业向“高质量、国际化”方向转型，提升国际竞争力。



图 8-3 中英专项联合培养项目举行开学典礼

*该案例入选学校 2025 年高等职业教育质量年度报告

4.IATA-ATC 正式揭牌 深化国际航空人才培养合作

为贯彻《中华人民共和国职业教育法》“校企合作、产教融合”新理念，推动粤港澳大湾区民航人才培养与国际标准接轨，我校与国际航空运输协会北亚地区代表处合作共建的 IATA-ATC（国际航空运输协会授权培训中心）于 2025 年 3 月 4 日正式揭牌成立。国际航协地区副总裁北亚区和亚太区（署理）解兴权博士、北亚区市场总监何英慧女士亲临参会，亚洲航空中国区、广东万事通航空地勤服务有限公司等合作企业代表共同见证。

该培训中心目前建设成效显著，已与国际航协建立紧密合作关系，计划将全球航空公司的成功经验引入中国，同时推广中国在智慧民航方面的优秀案例至全球业界。培训中心负责人、民航经营管理学院副院长綦琦系统梳理了双方合作历程，明确了未来培训计划和合作设想。国际航协表示将全力支持 ATC 运作，提供民航国际业务培训领域的雄厚实力及客货大数据资源支持。合作企业承诺将积极参与粤港澳大湾区航空服务人才跨境产教联合体建设，全力支持 ATC 的运作和就业实习工作。该中心的成立不仅是对我校民航教育领域办学实力和科研能力的充分肯定，更为服务国家战略、谱写交通强国建设民航新篇章提供了重要平台，将为粤港澳大湾区高质量发展和“一带一路”国家战略贡献更多力量。



图 8-4 IATA-ATC 揭牌仪式

*该案例基于学校网站发布的新闻稿修改而成