

附件 1

职业学校学生实习备案论证表

学校名称（盖章）：广州民航职业技术学院

专业名称	民航运输服务	专业代码	500401
学制	☐ 二年制 ☒ 三年制	教育层次	☐ 中职 ☒ 高职 ☐ 职业本科
实习学生年级 ¹ 及人数	☒ 2023 级，261 人 ☒ 2024 级，277 人 ☐ 2025 级， 人		
实习起止时间	☒ 2023 级：20 25 年 7 月至 20 26 年 6 月 ☒ 2024 级：20 26 年 7 月至 20 27 年 6 月 ☐ 2025 级：20 年 月至 20 年 月		
实习单位名称 ² （全称）	中国南方航空股份有限公司地面服务保障部、深圳航空有限责任公司地面服务部、深圳市机场地面服务有限公司等		
岗位实习	1. ☒ 突破《规定》第十二条要求，即岗位实习时间超过 6 个月； 2. ☐ 突破新标准中关于实习时长的规定，即中职校外企业岗位实习超 3 个月； 3. 突破《规定》第十七条要求： ☐ 安排学生从事高空、井下、放射性、有毒、易燃易爆，以及其他具有较高安全风险的实习； ☒ 安排学生在休息日、法定节假日实习； ☒ 安排学生加班和上夜班。		

¹ 请在相应方框打“√”，下同。

² 若实习单位未定可不填。

依据（一般包括：国家和省相关行业规定、校企合作协议，不超过 500 字）³：

依据《民航人才队伍建设中长期规划》第三点实施重大人才工程中提到：要强化岗位培训，严格按照行业标准做好专业人员的岗位复训工作，加大对重点专业人才的继续教育和培训培养，加强实践能力培养，把好人才培养的“入口关”和“出口关”，提高学生的岗位适应性。我院作为国家级示范校第一批开展“2+1”教学改革。学生利用在校教育的两年完成专业知识学习和基本认知实习，利用在民航企业的一年完成民航专业岗位的实习。根据《“十四五”民用航空发展规划》、《“十四五”航空运输旅客服务专项规划》等文件，均强调要加强民航行业人才培养，立足特色优势，坚持内涵发展，夯实学科专业基础，着力提升人文素养。我认为学生在民航企业开展为期 8-12 个月的民航相关专业岗位的实习是实现这一目标的必要途径。

由于民航特有的服务时间，学生参加实习，需遵循民航企业的行业规律，在航班服务期间工作是民航服务的特点。依《规定》也明确了对于部分有特殊要求的专业和实习岗位（如护理专业的夜班实习、导游专业的节假日实习、煤炭专业的井下实习等），经报学校主管部门备案后，可不受此条规定的限制。

理由（字数不超过 1000 字）：

广州民航职业技术学院民航运输服务专业由于民航业相关专业对口实习岗位工作的特殊性，为了确保该专业实习的正常开展，触及《职业学校学生实习管理规定》（教职成[2021]4 号，以下简称《规定》）第十二条“岗位实习时间超过 6 个月”和《规定》第十七条“安排学生在法定节假日实习、安排学生加班和上夜班”。现将理由说明如下：

1、民航业归属服务行业，依据中国民用航空局《民航航班时刻管理办法》（附件二）第二章第八条提到“主协调机场采用 24 小时全时段航班时刻协调配置管理方式”。我院现有民航运输专业校外实习单位多为国有航空公司和大型民用机场的客运和货运的一线服务部门。民航客运部门要保障航班和服务旅客，其排班以“做一休一”或者“做二休二”等形式居多；民航货运部门开展机坪装载、打板打箱等操作均在夜间进行，其排班以白天休息晚上工作或者“做一休二”的形式为主。全部校外实习单位的排班均为每周工作不超过 40 小时，符合国家相关法律规定。

2、民航业始终秉承周总理对民航工作的指示，保证安全第一，对服务质

³ 有关文件和协议原件扫描件，应作为佐证材料附上；佐证材料不齐全的，备案不予通过。

量要求高，是各行各业的服务标杆。机场地面服务分工细，周期特征明显。广州白云国际机场和深圳宝安国际机场是我国重要的枢纽机场，业务种类多，服务要求高。我院在广深两地机场地面的实习生是以就业为目的的校外实习，培训时间长、业务种类多，在两机场实习的同学将有更全面的业务学习内容和更高的学习深度要求。由于民航暑运高峰和春运高峰分别在一年的一半和下半年，根据教学进度和企业要求，这两个机场地面服务岗的实习周期为一年。

3、随着服务要求的提高及互联网技术在民航领域的广泛应用，航空公司和在线旅游销售代理商成立大型呼叫中心。我院紧跟行业最新发展动态，为学生提供一些民航客票销售电话座席岗位。民航业务座席岗位要求前期全技能培训和长时间的跟岗实习方能独立上岗，培训时间一般需要3-4个月。为了保障教学实习的正常开展，实习协议时间通常安排了6-8个月，符合学生技能学习和实践的一般规律。另外，电话座席需要24小时保障，极少数表现优异的学生能有机会进入正常倒班保障，部分实习时间可能因倒班产生晚班和节假日值班情况，属于航班保障的正常范畴。

依据上述三个理由，我院民航运输服务专业实习岗位安排和实习协议时间违反《规定》的相关要求的情况并非我院主观为之，而是由民航行业企业和工作岗位的特殊要求客观决定的。

专家论证意见：

根据相关法律法规规定，民航行业的“高科技、高风险”特性及民航运输岗位的特点，为实现岗位实习与就业的零距离过度奠定基础。根据《民航航班时刻管理办法》等相关法律法规规定及行业特性，岗位工作时间非行政班上岗时间，实习期间上班与企业员工一致，属于轮班制定岗位，排班恰逢节假日及夜班，为行业需求及特性。

专家一致认可行业需求和特性的排班体制。认可突破《规定》第十二条要求中岗位实习时间超过6个月，第十七条要求中安排学生在法定节假日实习、安排学生加班和上夜班规定。

专家组长（签名）：张远波

2025年5月20日

序号	专家姓名 ⁴	单位	职务	联系电话
1	张浩波	广州白云国际机场股份有限公司	服务品质部部长	13925182538
2	魏力典	大连国际机场股份有限公司	副总经理	15541100058
3	张武安	春秋航空股份有限公司	党委书记	18621080032
4	蔡昌	广州民航职业技术学院	民航经营管理学院院长	13822280913
5	綦琦	广州民航职业技术学院	民航经营管理学院副院长	13570311837

学校意见：

基于民航行业特殊性和机场工作岗位安全性要求，拟同意对该专业学生突破《规定》第十二条：岗位实习时间超过6个月和第十七条：安排学生在法定节假日实习、安排学生加班和上夜班的情况申请备案。



附件：相关文件和校企合作协⁵

1. 广东省人民政府办公厅关于进一步加快民航业发展的意见
2. 民航人才队伍建设中长期规划（2010-2020）
3. 民航航班时刻管理办法
4. “十四五”民用航空发展规划
5. “十四五”航空运输旅客服务专项规划

⁴ 行数如不够，可自行增加；校内专家不得超过50%、校内本专业教师不得作为论证专家。

⁵ 校企合作协须提供原件PDF扫描件，每份协议对应为一个文件。