

空中乘务专业（中外合作办学）

一、专业名称及代码

（一）专业名称：空中乘务

（二）专业代码：500405

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、修业年限

三年

四、职业面向

（一）主要职业类别

表 1：专业职业面向表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书 或技能等级证书
交通运输大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空运输业 (56)	民航乘务员 (4-02-04-01)	航空公司民航乘务员	1. 民航乘务员 (乘务员训练合格证) 2. 民航空中服务职业技能等级证书

（二）主要工作岗位（群）与专业学习领域课程设置关系

表 2：主要工作岗位（群）与专业学习领域课程设置关系表

主要工作岗位 (群)	典型工作任务	主要职业能力	专业核心课程
民航乘务员	1. 客舱服务 2. 客舱应急处置 3. 客舱救护	1. 能根据客舱服务工作程序完成客舱服务； 2. 熟悉机上设施的处放位置及性能并能对其进行正确操作； 3. 掌握机上应急出口的位置，并能在正常、应急情况下正确操作客舱出口的开启和关闭； 4. 掌握客舱内不同区域失火的正确处置方法； 5. 掌握客舱释压的正确处置方法； 6. 掌握机上颠簸的正确处置方法； 7. 熟悉陆地、水上应急撤离的程序； 8. 掌握正确的野外求生方法； 9. 协助进行客舱安全的维护； 10. 能运用医疗急救知识处理机上突发病症； 11. 能运用医疗急救知识对机上旅客和机组人员进行创伤救护； 12. 能正确应对突发公共卫生事件，掌握相应的隔离防疫要求。	1. 客舱服务训练 2. 客舱应急处置训练 3. 应急设备 4. 客舱安全管理程序 5. 民航客舱救护 6. 民航旅客服务沟通 7. 民航服务心理学 8. 乘务英语

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、安全责任意识、职业道德和创新意识，适应航空运输业发展需要，具有科学文化素质，熟悉航空运输常识，掌握客舱安全及客舱服务等知识和技术技能，面向民航服务领域工作的德技并修的高素质劳动者和技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，遵守社会公德，讲良知，具有高度社会责任感和社会参与意识；

（3）拥有敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责的职业信仰，形成规章意识、红线意识、风险意识、举手意识的职业理念，养成良好的工作作风与诚信意识；

（4）具有质量意识、环保意识、信息素养、责任意识、法律意识、精益求精的工匠精神，创新思维，具有高度的安全意识；

（5）具有健康的体魄、积极的心态、良好的人际关系和健全的人格，具有环境适应能力，具有较强的抗挫和抗压能力，能够进行情绪管理，有较强的集体意识和团队合作精神；

（6）具有终身体育思想，具有一定的审美和人文素养，争取形成一两项体育或艺术爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力；

（7）遵守民航相关方针政策与法律法规，按照合格证持有人手册开展工作，保障机上乘员安全；尊重不同国家的不同风俗习惯，具有良好的服务意识和行为规范；具有较快适应客舱服务岗位需要的快速反应的能力素质。

2. 知识

1) 通识知识

（1）掌握马克思主义的基本理论和观点，具有站在正确的立场、应用正确的思想和观点、分析和认识社会形势和问题、抵制错误思想和思潮的能力；

（2）知晓和践行社会主义核心价值观和价值体系、具备基本的人文社科知识、国防知识，具有良好的思想道德品质、社会公德意识、做人基本良知、团队合作意识和个人修养，遵纪守法；

（3）熟悉与职业所在行业相关的法律法规、监管政策、文明生产、环境保护、安全消防等相关知识。

2) 专业知识

(1) 掌握航空法规、民航概论、民航旅客运输服务、民航服务礼仪等方面的专业基础理论知识；

(2) 掌握客舱设备设施、客舱紧急状况处置、客舱服务、民航客舱救护等方面的专业知识。

3. 能力

1) 通用能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
- (3) 具有人际交往、协调人际关系和团队合作能力，具有较强的纪律性和执行力；
- (4) 具有查阅和使用相关专业资料和相关标准的能力。

2) 专业能力

- (1) 具备操作客舱设备设施的能力；
- (2) 具备处置客舱紧急状况的能力；
- (3) 具备客舱服务能力；
- (4) 具备进行民航客舱救护的能力。

六、课程设置及要求

(一) 教学参考标准

空中乘务专业教学标准

(二) 课程设置

主要包括公共基础课、专业课、综合素质能力课和集中性实践课。

1. 公共基础课包括思想政治理论课、大学英语、国家安全教育课程、计算机应用基础、军事课、心理健康教育、大学生职业生涯与发展规划、新生入学教育、创新创业教育、中华优秀传统文化、美育等课程等。

2. 专业课包括专业基础课、专业核心课和专业拓展课。积极探索 1+X 空中乘务职业技能等级证书制度试点，将职业技能等级标准有关内容及要求融入客舱服务训练、客舱应急处置训练、民航客舱救护、乘务英语、民航服务心理学、航空餐饮服务实务、民航旅客服务礼仪、客源国概况课程教学。

(1) 专业基础课包括民航概论、乘务员角色与职责、航空法、民航旅客服务礼仪、化妆及形象设计、形体舞蹈、航空体育、客源国概况、民航旅客运输、航空餐饮服务实务、民航危险品运输等。

(2) 专业核心课包括民航旅客服务沟通、乘务英语、客舱服务训练、客舱应急处置训练、民航服务心理学、民航客舱救护、应急设备、客舱安全管理程序。

(3) 专业拓展课包括民航服务英语、空港地面服务、服务营销、手语训练、客舱播音技巧训练、机组人员职业能力开发与训练等。

3. 专业核心课主要教学内容

（1）民航旅客服务沟通

本课程主要介绍民航服务中的人际沟通技巧，包括如何与旅客有效沟通、特殊旅客服务沟通、倾听技巧、安抚与解释、投诉应对、语言表达技巧以及肢体动作技巧、内部沟通等。

（2）民航服务心理学

本课程主要介绍民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为，包括旅客的需要、旅客知觉、旅客个性、旅客情绪情感、旅客态度、旅客群体心理、旅客投诉心理等；服务人员如何进行自身心理健康管理如应对挫折、缓解工作压力等。

（3）客舱服务训练

本课程主要介绍客舱内部设施设备、相应操作及使用方法、乘务工作的具体流程、乘务员职责、客舱服务规范等。

（4）客舱应急处置训练

本课程主要介绍客舱安全运行规则及不同飞行阶段的安全检查内容与重点，应急设备的使用、应急处置的方法及不同机型、不同环境类型的陆地及水上撤离程序，野外生存知识等。

（5）应急设备

本课程主要介绍机上应急设备的种类、名称、作用、使用方法等。

（6）乘务英语

本课程主要介绍乘务工作用语、服务流程用语、常用词汇、客舱设备英语名称、广播词等。

（7）民航客舱救护

本课程主要介绍客舱急救基础知识、心肺复苏、创伤现场救护、机上常见病症处理、常见传染病的防治、客舱空勤人员的卫生保健知识等。

（8）客舱安全管理程序

本课程主要介绍客舱安全职责、安全规则、安全质量控制、乘客管理等方面的知识。

4. 综合素质能力课包括准军事化管理、专业技能大赛等。

5. 第二课堂包括节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养、法治教育等课程，以及学生参与各类竞赛或协助学校日常管理等。

6. 集中性实践教学环节包括军事技能训练、毕业实习等。依据教育部高等职业学校航空服务专业顶岗实习标准，严格执行《职业学校学生实习管理规定》（2021 版）有关要求，采取多学期形式推行认识实习、岗位实习等多种实习方式，开展空中乘务岗位及民航地面服务相关岗位实习实训考核评价。

表 3：集中性实践教学环节教学内容

序号	课程名称	知识点/技能点	教学内容	周数
1	军事技能训练	1. 基本军事技能 2. 医疗及应急处理技能 3. 消防知识 4. 防爆技能	(1) 纪律条例及内务条例 (2) 立正、报数、稍息、报数、稍息 (3) 坐下、蹲下、起立、集合、解散 (4) 停止间转法、踏步与立定 (5) 齐步、正步、跑步 (6) 军训考核 (7) 军训汇报训练 (8) 考核汇报与军训表彰大会 (9) 医疗及应急疏散培训与演练 (10) 消防知识培训与演练 (11) 防暴应急处置培训与演练	2 周
2	毕业实习	认识实习	(1) 客舱乘务员角色与职责 (2) 客舱设备使用的相关知识 (3) 客舱服务设施管理规定 (4) 客舱服务程序 (5) 客舱应急设备知识及使用要求 (6) 客舱危险品知识 (7) 客舱安全检查标准 (8) 应急撤离程序 (9) 特殊旅客服务知识 (10) 客舱服务英语 (11) 客舱中英文广播词 (12) 机上餐饮服务知识 (13) 海关、边防、检疫相关规定 (14) 掌握并熟悉客舱工作流程, 并具备相关工作能力, 能在其他机组成员指导下完成实际岗位工作	12 周
		岗位实习	独立承担民航乘务员岗位工作 熟悉并掌握客舱工作流程, 并具备相关工作能力, 能独立完成实际岗位工作	15 周
3	毕业论文(设计)	综合运用所学专业知 识, 探讨解决实际岗 位工作问题的方法	(1) 学生选择指导教师 (2) 学生在指定教师指导下根据毕业实 习内容及选题方向完成毕业设计 (3) 学生根据完成的毕业设计进行答辩	6 周

七、职业资格证书考证安排

表 4：职业资格证书考证安排一览表

序号	考 证 名 称	考核等级	考试时间	备注
1	全国高等学校非计算机专业计算机应用水平考试	I、II级	第一/二学期	选试
2	全国高等学校英语应用能力考试	A 级	第一学期	选试
3	全国大学英语等级考试	四、六级	第二/三学期	选试
4	普通话水平考证	/	第一/二学期	选试
5	救护员证	初级	第四学期	选试
6	1+X 空中乘务职业技能等级证书	初级/中级/高级	第三/四学期	选试
7	乘务员训练合格证	/	第五/第六学期	选试

八、实施保障

(一) 师资队伍

共有专任教师 36 人，其中专业带头人有 1 名，骨干教师 7 名，“双师型”教师 24 名。专任教师队伍能充分满足本专业教学的需要，整个梯队业务精湛、结构合理、充满活力。

学历结构：硕士 18 名，占总人数的 50%；硕士以上学历占总人数的 50%。

职称结构：高级职称 8 人（其中副教授 8 人），占总人数的 22%；中级职称 17 人，占总人数的 47%；初级职称 2 人，占总人数的 5%。教师职称情况分布合理，师资力量雄厚。

具有“双师型”教师 24 人，达到总人数的 67%；具有行业一线工作经历的教师 13 人，达到总人数的 36%，符合高职院校工学结合的人才培养模式。

本专业与中国国际航空公司、中国南方航空公司等企业建立了长期紧密的校企合作关系。目前本专业具有企业兼职教师 10 名，其中高级职称 6 人，占兼职教师总人数的 60%；中级职称 1 人，占兼职教师总人数的 10%。兼职教师主要负责学生在校专业实训、企业岗位实习等工作，完全能满足专业教学的需要。

（二）教学设施

1. 校内实践教学环境

校内实训基地（室）应设置和提供本专业实训教学所需的材料、设备和实训教学场地，以满足实训教学要求。本专业校内实训基地（室）如表 5 所示。

表 5：校内主要实训基地（室）一览表

序号	实训基地（室）名称	场地面积 (m ²)	数量 (台套)
1	空乘岗位专业技能实训基地	1576	98

2. 校外实习基地

本专业的校外实习基地为中国国际航空公司等单位。本专业的学生按照人才培养方案可到校外实习基地进行 6 至 8 个月的毕业实习（含认识实习和岗位实习）。本专业主要的校外实习基地如表 6 所示。

表 6：主要的校外实习基地一览表

序号	校外实践教学基地名称	依托单位	建立时间 (年月)	年使用时间 (天)	年接待学生 (人天)
1	空中乘务专业实习基地	中国南方航空公司	201004	240	30
2	空中乘务专业实习基地	中国国际航空公司	200304	240	650

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。按学校文件规定的制度，按规范程序择优选用教材。

2. 图书资源

学校图书馆现有图书总量 158.45 万册，其中纸质藏书 92.99 万册，纸质报纸 99 种，纸质期刊 334 种；电子图书 65.46 万册，以及超星电子图书、畅想之星电子图书、维普中文期刊、CNKI（中国知网）等学术论文数据库，满足专业人才培养、专业建设、教科研等

工作需要。专业类图书文献主要包括：《中华人民共和国民用航空法》、《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》、《民航乘务员国家职业标准》、《客舱乘务员的资格与训练》等涉及空中乘务、危险品、旅客服务等法律、标准、文献、书籍，以及其他民航类、安全管理类、心理类、服务类、管理类图书等。

3. 数字教学资源

建有空乘专业校级教学资源库一个，精品在线开放课程 5 门，优质课程 1 门，网络课程 2 门，并拥有与 1+X 技能等级证书培训相关配备完善的教学课件、图片库、视频库和试题库，见表 7。

表 7：课程资源一览表

序号	课程名称	精品在线开放课程	精品资源共享课	精品课程	网络课程	优质课程	备注
1	客舱服务训练	√					X 证书课程
2	客舱应急处置训练	√					X 证书课程
3	乘务英语				√		X 证书课程
4	形体与礼仪训练	√					X 证书课程
5	民航服务沟通	√					X 证书课程
6	航空餐饮服务实务	√					X 证书课程
7	民航旅客服务心理学					√	X 证书课程
8	民航客舱救护				√		X 证书课程

（四）教学方法

1. 教学模式

大力推行理实一体化的教学改革，以学生为主体，重视培养学生的兴趣，寓教于乐。继续推行“项目导向”、“任务驱动”等教学模式，以实践项目和解决实际问题引导学生动脑动手，努力把教学过程变为学生自主性、能动性学习的过程，在知识传授中培养学生的能力，在职业能力训练中培养学生的职业素质和创新能力。

2. 教学方法

根据课程特点以真实工作任务或产品为载体，实行案例式、项目式、角色扮演式和仿真式等多种教学方法；开展信息化环境下的“混合式教学”、“翻转课堂”、“泛在学习”等教学模式改革，有效使用数字模拟、网络信息、多媒体等现代化教学手段，充分使用虚拟流程、虚拟工艺或虚拟生产线等现代技术手段，提高教学效果。在培养学生知识和技能的同时，注重方法能力、社会能力等综合素养的培养。课程教学方法和手段见表 8。

表 8：课程教学方法和手段一览表

序号	课程名称	教学方法和手段	主要项目	主要内容
1	航空餐饮服务实务	理实一体化教学	中西餐摆台、餐巾折花、茶艺、调酒	中西餐宴会摆台、绿茶茶艺、乌龙茶茶艺、鸡尾酒的调制
		案例教学	航空餐饮概述	航空餐饮发展的历史、现状、特点、趋势等
		项目教学	菜点知识、酒水知识	中外菜点知识、各类酒水知识
2	乘务英语	理实一体化教学	The role of a flight attendant, before take-off, in-flight meal and beverage, in-flight duty-free services	what a flight attendant should do on duty; Pre-flight procedures; Take orders and serve the drinks for passengers
		案例教学	Special passenger service, on-board medical service, arrival	How to deal with on-board accidents and serious medical incidents.
		项目教学	Emergency procedures, cabin safety	What FA should do in an emergency situation and how to take charge in an emergency.
3	客舱服务训练	理实一体化教学	客舱布局与设备, 乘务 4 阶段, 餐食与酒水服务, 客舱安全演示	波音 738 客机的客舱布局与设备, 乘务工作的四阶段服务程序与内容, 客舱餐食与酒水服务程序与内容, 客舱安全演示流程与内容
		案例教学	职业岗位认知	客舱乘务员的岗位职责和要求
4	客舱应急处置训练	理实一体化教学	舱门操作训练、客舱失火处置训练、客舱释压处置训练、综合撤离训练、跳滑梯训练	B738、A320、A330 三种机型的舱门操作; 客舱失火的处置; 客舱释压的处置; 综合撤离的程序和内容; 跳滑梯的方法和演练
		案例教学	应急处置的基本知识	应急处置的原则、程序、内容等
5	民航旅客服务沟通	理实一体化教学	认识服务沟通、有效的服务沟通、有效的服务表达、有效的服务倾听、有效的冲突应对	沟通概述、服务概述
		案例教学	有效的特殊旅客服务沟通	重要旅客、无成人陪伴儿童、孕妇、残障旅客、犯人、酒醉旅客的服务沟通
		项目教学	有效的内部沟通	航前会议
6	民航客舱救护	理实一体化教学	生命体征判断、检伤分类、机载应急医疗设备	正常生命体征快速判断及意外状况时快速检伤分类; 具体的机载应急医疗设备
		项目教学	创伤救护、心肺复苏	创伤救护之止血、包扎、骨折固定、搬运; 心肺复苏技术
		案例教学	机上一般紧急医学事件, 重大传染病处置、烧烫伤、食物中毒	心绞痛、脑血管意外、癫痫、支气管哮喘、过度通气综合征、晕厥等机上一般紧急医学事件处置; 重大传染病处置; 烧烫伤及食物中毒应急处理

(五) 课程考核

理论与实践一体化评价。本专业大部分课程考核采用过程考核和目标考核相结合的评价方法, 过程考核主要在教学过程中对学生的学习态度、操作能力、课堂讨论、作业等情况进行的评价; 目标考核是在课程结束时, 对学生在知识和技能的整体掌握情况的评价。以公平地评价学生学习的效果。也使学生更注重学习过程, 提高了学生学习兴趣。

本专业所有课程的考核成绩均采用百分制, 考核形式分为考试与考查两种。凡学期正常考试, 课程总评成绩及格以上(含), 即可获得该门课程的学分和绩点。考查课程采用五级计分法, 分别为优、良、中、及格和不及格, 对应分数分别记为 95、85、75、65、50。

（六）质量保障

强化“教务处—二级学院—教研室”三级教学管理，制定并严格执行教学规章制度，加强教学运行管理，重视教学过程的监督和评价，完善校企联动三级反馈机制，持续改进人才培养方式，适应人才市场需求的变化；采用第三方评价，促进人才培养质量的稳步提升。

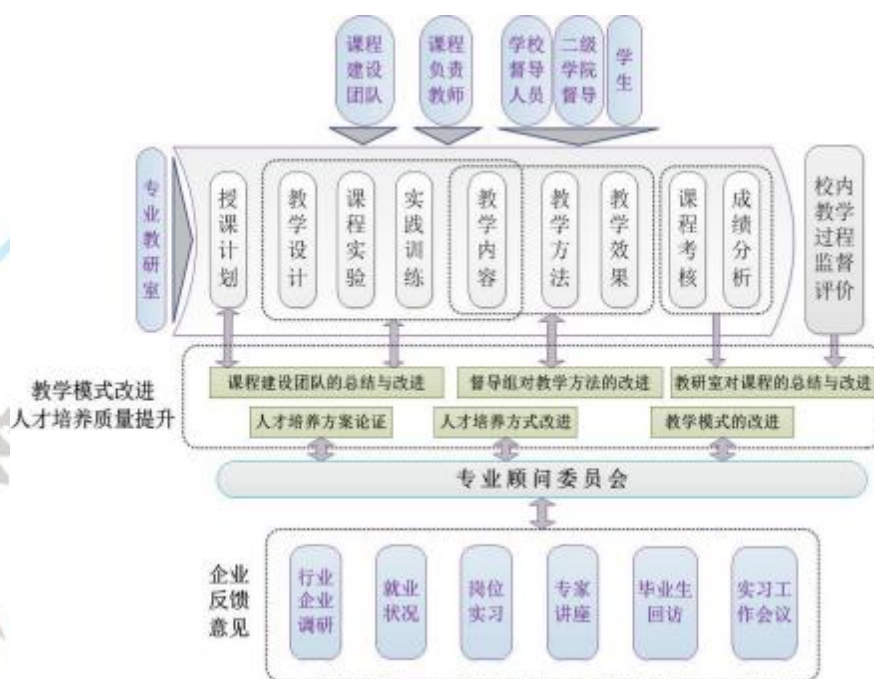


图1 教学质量监督及反馈机制

教学过程评价通过学校教学督导人员、二级学院教学督导组及包含企业兼职教师组成的专业团队、课程建设团队、专业教研室教学过程评价，反馈学生对知识掌握程度、技能点训练水平和教师教学任务的完成质量，用于更新教学案例和优化实训项目。

学生岗位能力评价基于学生在企业实习过程的具体岗位，由企业“师傅”对学生所具备的专业素质和岗位技能进行评价，并结合专业教学团队对学生实习整个过程进行综合评价，并具体反应在教学标准和课程标准不断更新和修订上，使学生更加熟悉和了解专业岗位（群）具备的岗位能力要求和培养目标。

学生职业能力评价通过企业高层和专业技术人员对已经从业的毕业生的就业质量、从事本专业整体所具备的职业能力、获取职业资格证书所具备的专项能力进行评价，并通过专业顾问委员会，修订人才培养方案，适应人才市场需求的变化。

九、毕业标准及学分要求

最低毕业学分：134。

最低毕业学分包含所有必修课和集中性实践教学课程、限选课、公共任选课所获学分的总和，其中公共任选课应不低于2学分。

十、学期周数分配

表 9：学期周数分配表

项目 学期	学期教学安排周数									考 试	学 期 机 动 周	寒 / 暑 假 假 期	学 期 周 数 合 计	学 年 周 数 合 计
	军 事 技 能 训 练	课 程 教 学	校 内 专 业 实 训	毕 业 实 习	毕 业 设 计	考 证 与 辅 导	毕 业 教 育	其 他	教 学 周 合 计					
一	2	15						*2	19	1	1	5	26	52
二		17							17	1	1	7	26	
三		17							17	1	1	5	24	53
四		19							19	1	1	8	29	
五				18					18	1	1	5	25	45
六				9	6				15+3	1	1	0	20	
合计	2	68		27	6			*2	105+3	6	6	30	150	150

说明：第一学期*2为新生入学教育和新生报到周，第六学期毕业生提前3周离校，即表格中+3。

十一、教学进程安排

2023 级空中乘务专业课程设置及教学进程安排见附表 1 及附表 2。

十二、学时与学分

表 10：课程结构比例表

课程类型		学 分	占总学分的 比例	教学学时			占总学时的 比例
				总学时	理论学时	实践学时	
公共 课程	公共基础课	36	26.97%	598	436	158	22.15%
	公共选修课	2	1.50%	*36	*30	*6	/
专业 课程	专业基础课	32.5	23.97%	647	378	250	24.63%
	专业核心课	17	12.73%	352	254	98	13.40%
	专业拓展课	7.5	5.62%	148	88	60	5.63%
活动 课程	入学教育	1	0.75%	24	24	0	0.91%
	美育教育	2	1.50%	/	/	/	/
	劳动教育	1	0.75%	18	10	8	0.69%
集中性 实践教 学课程	军事技能训练	2	1.50%	2 周	/	2 周	4.26%
	毕业设计	6	4.49%	6 周	/	6 周	4.11%
	认识实习、岗位实习	27	20.22%	27 周	/	27 周	24.21%
合 计		134	100%	2643	1213	1430	100%

说明：军事技能训练 1 周计 1 学分；社会实践、岗位实习 1 周 28 学时计 1 学分；入学教育（含专业教育）、毕业设计（或毕业论文、毕业教育）、认识实习 1 周 18 学时计 1 学分；专业实训 1 周 28 学时计 1.5 学分。

附表 1 2023 级空中乘务专业课程设置及教学进程表（女生班）

课程类别	课程名称	学分	教学时数			课程类型			各学期教学总周数及学时分配						考核方式
			总学时	理论教学	实践教学	必修	限选	任选	1	2	3	4	5	6	
									19W	17W	17W	19W	18W	15W	
公共基础课程	军事理论课	2	36	36	0	●			2						考查
	国家安全教育	1	6	6	0	●			√		√		√		考查
	思想道德与法治	3	49	45	4	●			2	1					考试
	“四史”教育	1	19	19	0	●						1			考试
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	53	47	6	●					2	1			考试
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	34	30	4	●				2					考试
	形势与政策	2	32	32	0	●			√	√	√	√			考试
	思想政治理论课实践	1	*4			●					√	√			考查
	大学生心理健康教育	2	16+*16	16	*16	●				1					考查
	职业发展与就业指导	1	16	11	5	●			1						考查
	计算机应用基础	4	68	28	40	●				4					考查
	大学英语	8	165	132	33	●			5	5					考试
	英语口语	4	72	22	50	●					2	2			考试
	大学生创新创业教育	2	32	16	16	●				√	√				考查
小计		36	598	440	158	14			10	13	4	4			
公共选修课	节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养、法治教育等课程	2	*36	*30	*6	/	/	△	√	√	√	√	√	√	考查
	小计	38	598	440	158			1	10	13	4	4			
专业课程	航空体育	5.5	102	52	50	●			2	2	1	1			考查
	形体舞蹈 I II	3.5	66	16	40	●			2	2					考查
	形体舞蹈 III IV	2	36	10	26	●					1	1			考查
	化妆及形象设计	1.5	32	10	16	●			2						考查
	空乘礼仪姿态训练	1.5	33	8	20	●			1	1					考查
	民航旅客服务礼仪	1.5	32	24	8	●			2						考试
	An Introduction to Civil Aviation 民航概论	1.5	32	28	4	●			2						考试
	ESL（外教英语）	3.5	66	38	28	●			2	2					考试
	Roles and Responsibilities 乘务员角色与职责	1.5	34	32	2	●				2					考试
	民航旅客运输	2.5	51	37	14	●					3				考试
	航空餐饮服务实务	1.5	34	18	18	●					2				考查
	航空法	2	38	32	6	●						2			考试
	危险品运输	1.5	34	30	4	●					2				考试
	客源国概况	3	57	43	14	●						3			考试
	小计	32.5	647	378	250	14			13	9	9	7			
	民航旅客服务沟通	1.5	32	24	8	●			2						考试
	客舱服务训练	1.5	34	20	14	●				2					考试
	民航服务心理学	1.5	34	26	8	●				2					考试
	乘务英语	2.5	51	27	24	●					3				考试
	客舱应急处置训练	1.5	34	20	14	●					2				考试
	Emergency Equipment 应急设备	1.5	34	32	2	●					2				考试
	Safety Procedures 客舱安全管理程序	4	76	68	8	●						4			考试
	民航客舱救护	3	57	37	20	●						3			考试
	小计	17	352	254	98	8			2	4	7	7			
	服务营销	2	38	30	8		○					2			考试
	空港地面服务	2	38	20	18	●						2			考查
	民航服务英语	2	38	20	18	●						2			考查
	机组人员职业能力开发与训练	2	38	20	18	●						2			考查
	航空服务手语	1.5	34	18	16		○				2				考试
	客舱播音技巧训练	1.5	34	18	16		○				2				考试
	小计	7.5	148	88	60	2	2		0	0	2	6			
活动课程	新生入学教育	1	24	24	0	●			√						考查
	美育教育	2	/	/	/	●	/	/	√						考查
	劳动教育	1	18	10	8	●	/	/		√	√				考查
	小计	4	42	42	8										
职业证书	高等学校英语应用能力（A 级）考试	(2)	/	/	/	/	/	/							考证
	计算机应用水平 1 级	(2)	/	/	/	/	/	/							考证
	大学英语等级考试（四级）	(2)	/	/	/	/	/	/							考证
	应急救援培训合格证	(1)	/	/	/	/	/	/							考证
	1+X 空中乘务职业技能等级证书	(2)	/	/	/	/	/	/							考证
集中性实践教学课程	军事技能训练	2	112		112	●			2 周						考查
	毕业论文（设计）	6	108		108	●								6 周	考查
	校外认识实习	12	216		216	●							12 周		考查
	校外顶岗实习	15	420		420	●							6 周	9 周	考查
	小计	35	856		856	7							18 周	15 周	
总学时		134	2643	1213	1430				25	26	22	24	18 周	15 周	
本表说明			1. 必修课学分为 128.5 学分；2. 限选课学分为 3.5 学分；3. 任选课学分数不低于 2 学分；4. 带“*”周数及带“*”学时不纳入学期周数及总学时计算中。												

附表 2 2023 级空中乘务专业课程设置及教学进程表（男生班）

课程类别	课程名称	学分	教学时数			课程类型			各学期教学总周数及学时分配						考核方式
			总学时	理论教学	实践教学	必修	限选	任选	1	2	3	4	5	6	
									19W	17W	17W	19W	18W	15W	
公共基础课程	军事理论课	2	36	36	0	●			2						考查
	国家安全教育	1	6	6	0	●			√		√		√		考查
	思想道德与法治	3	49	45	4	●			2	1					考试
	“四史”教育	1	19	19	0	●						1			考试
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	53	47	6	●					2	1			考试
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	34	30	4	●				2					考试
	形势与政策	2	32	32	0	●			√	√	√	√			考试
	思想政治理论课实践	1	*4			●					√	√			考查
	大学生心理健康教育	2	16+*16	16	*16	●				1					考查
	职业发展与就业指导	1	16	11	5	●			1						考查
	计算机应用基础	4	68	28	40	●				4					考查
	大学英语	8	165	132	33	●			5	5					考试
	英语口语	4	72	22	50	●					2	2			考试
	大学生创新创业教育	2	32	16	16	●				√	√				考查
小计			36	582	440	142	14		10	13	4	4			
公共选修课	节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养、法治教育等课程	2	*36	*30	*6	/	/	△	√	√	√	√	√	√	考查
	小计		38	582	440	142		1	10	13	4	4			
专业课程	航空体育	3.5	66	6	60	●			2	2					考查
	形体舞蹈 I	1.5	32	8	24	●			2						考查
	器械训练	3	55	5	50	●				1		2			考查
	体能训练	3.5	66	6	60	●			2		2				考查
	空乘礼仪姿态训练	1	16	2	14	●			1						考查
	防卫与控制	1.5	34	4	30					2					
	民航旅客服务礼仪	1.5	32	24	8	●			2						考试
	An Introduction to Civil Aviation 民航概论	1.5	32	28	4	●			2						考试
	ESL（外教英语）	3.5	66	38	28	●			2	2					考试
	Roles and Responsibilities 乘务员角色与职责	1.5	34	32	2	●				2					考试
	民航旅客运输	2.5	51	37	14	●					3				考试
	航空餐饮服务实务	1.5	34	18	18	●					2				考查
	航空法	2	38	32	6	●						2			考试
	危险品运输	1.5	34	30	4	●					2				考试
	客源地概况	3	57	43	14	●						3			考试
	小计		32.5	647	378	250	14		13	9	9	7			
	民航旅客服务沟通	1.5	32	24	8	●			2						考试
	客舱服务训练	1.5	34	20	14	●				2					考试
	民航服务心理学	1.5	34	26	8	●				2					考试
	乘务英语	2.5	51	27	24	●					3				考试
	客舱应急处置训练	1.5	34	20	14	●					2				考试
	Emergency Equipment 应急设备	1.5	34	32	2	●					2				考试
	Safety Procedures 客舱安全管理程序	4	76	68	8	●						4			考试
	民航客舱救护	3	57	37	20	●						3			考试
	小计		17	352	254	98	8		2	4	7	7			
	服务营销														
	空港地面服务	2	38	30	8		○					2			考试
	民航服务英语	2	38	20	18	●						2			考查
	机组人员职业能力开发与训练	2	38	20	18	●						2			考查
	航空服务手语														
	客舱播音技巧训练	1.5	34	18	16		○				2				考试
	小计		7.5	148	88	60	2	2	0	0	2	6			
活动课程	新生入学教育	1	24	24	0	●			√						考查
	美育教育	2	/	/	/	●	/	/	√						考查
	劳动教育	1	18	10	8	●	/	/		√	√				考查
	小计		4	42	42	8									
职业资格证书	高等学校英语应用能力（A 级）考试	(2)	/	/	/	/	/	/							考证
	计算机应用水平 I 级	(2)	/	/	/	/	/	/							考证
	大学英语等级考试（四级）	(2)	/	/	/	/	/	/							考证
	急救救护培训合格证	(1)	/	/	/	/	/	/							考证
	1+X 空中乘务职业技能等级证书	(2)	/	/	/	/	/	/							考证
集中性实践教学课程	军事技能训练	2	112		112	●			2 周						考查
	毕业论文（设计）	6	108		108	●								6 周	考查
	校外认识实习	12	216		216	●							12 周		考查
	顶岗实习	15	420		420	●							6 周	9 周	考查
	小计		35	856		856	7						18 周	15 周	
总学时			134	2627	1194	1414			25	26	22	24	18 周	15 周	
本表说明			1. 必修课学分为 128.5 学分；2. 限选课学分为 3.5 学分；3. 任选课学分数不低于 2 学分；4. 带“*”周数及带“*”学时不纳入学期周数及总学时计算中。												