

附件 1

职业学校学生实习备案论证表

学校名称（盖章）：广州民航职业技术学院

专业名称	专业名称	电子商务	530701
学制	☐ 二年制 ☒ 三年制	教育层次	☐ 中职 ☒ 高职 ☐ 职业本科
实习学生年级 ¹ 及人数	☒ 2023 级，121 人 ☒ 2024 级，127 人 ☐ 2025 级， 人		
实习起止时间	☒ 2023 级：20 25 年 7 月至 20 26 年 6 月 ☒ 2024 级：20 26 年 7 月至 20 27 年 6 月 ☐ 2025 级：20 年 月至 20 年 月		
实习单位名称 ² （全称）	广东南航电子商务有限公司、深圳市白云旅游服务公司等		
岗位实习	1. ☒ 突破《规定》第十二条要求，即岗位实习时间超过 6 个月； 2. ☐ 突破新标准中关于实习时长的规定，即中职校外企业岗位实习超 3 个月； 3. 突破《规定》第十七条要求： ☐ 安排学生从事高空、井下、放射性、有毒、易燃易爆，以及其他具有较高安全风险的实习； ☒ 安排学生在休息日、法定节假日实习； ☒ 安排学生加班和上夜班。		

¹ 请在相应方框打“√”，下同。

² 若实习单位未定可不填。

依据（一般包括：国家和省相关行业规定、校企合作协议，不超过 500 字）³：

依据《民航人才队伍建设中长期规划》第三点实施重大人才工程中提到：要强化岗位培训，严格按照行业标准做好专业人员的岗位复训工作，加大对重点专业人才的继续教育和培训培养，加强实践能力培养，把好人才培养的“入口关”和“出口关”，提高学生的岗位适应性。我院作为国家级示范校第一批开展“2+1”教学改革。学生利用在校教育的两年完成专业知识学习和基本认知实习，利用在民航企业的一年完成民航专业岗位的实习。根据《“十四五”民用航空发展规划》、《“十四五”航空运输旅客服务专项规划》等文件，均强调要加强民航行业人才培养，立足特色优势，坚持内涵发展，夯实学科专业基础，着力提升人文素养。我认为学生在民航企业开展为期 8-12 个月的民航相关专业岗位的实习是实现这一目标的必要途径。

由于民航特有的服务时间，学生参加实习，需遵循民航企业的行业规律，在航班服务期间工作是民航服务的特点。依《规定》也明确了对于部分有特殊要求的专业和实习岗位（如护理专业的夜班实习、导游专业的节假日实习、煤炭专业的井下实习等），经报学校主管部门备案后，可不受此条规定的限制。

理由（字数不超过 1000 字）：

安全、高效、体验是民航业不断追求的目标，快速发展的电子商务是促进民航快速腾飞的基础。电子商务专业是为民航电子商务的发展培养高素质人才的专业。

该专业主要培养适应社会主义市场经济发展需求，熟练掌握电子商务专业领域方向的理论知识和相应的实践技能，掌握民航运输业务的理论知识和实践技能的人才，使其能够主要在航空公司、机场、民航呼叫中心、航空旅游网站从事电子商务网站建设与维护、电子商务网站运营策划、网络营销及管理、在线交易及管理、民航客运销售、民航货运销售、客户服务管理、机场净空管理等相关岗位工作。该专业采用的人才培养模式为“2+1”形式，即在校学习两年，企业实践一年。通过在民航相关岗位的实践，可以确保学生学以致用，把课堂的知识有效运用到实践中去，巩固和加深对专业知识和专业技能的培养，为学生毕业后尽快适应真实的工作环境打下一个良好的基础。

根据教育部《职业学校学生实习管理规定》（教职成[2021]4 号第十二条“岗位实习时间超过 6 个月”，电子商务专业安排实习为 12 个月的原因如下：

电子商务专业学生在定岗实习阶段除了要熟练掌握民航电子商务部门的

³ 有关文件和协议原件扫描件，应作为佐证材料附上；佐证材料不齐全的，备案不予通过。

客户服务技能、客票的退改签业务能力、值机操作、地面服务及常旅客服务以外，还需要具有行业职业道德、岗位服务意识、客户心理研究等相关的知识和技能。而上述知识如果单纯依靠课堂教学是不能达到预期效果的，必须通过长时期的岗位真实环境体验学习才能够获得。电子商务专业学生在实习的前四个月的时间内，主要进行行业职业道德、岗前心理与服务等相关的知识和技能的学习和培训，考核合格后，才能够进一步从事国内国际客票的操作、值机、地面服务、客户关系管理等技能训练。因此，电子商务专业 12 个月的岗位实习的安排分为 4 个月的岗位真实环境体验学习和 8 个月的专业技能实践操作实习。

突破《规定》第十七条：“安排学生在法定节假日实习、安排学生加班和上夜班”，原因如下：

专业学生在定岗实习阶段除了要熟练掌握民航电子商务部门的客户服务技能、客票的退改签业务能力、值机操作、地面服务及常旅客服务以外，还需要具有行业职业道德、岗位服务意识、客户心理研究等相关的知识和技能。一切的工作时间都是随着航空公司的航班时刻决定的，特别对于航班临时取消，处理机票退改签，时区和时差问题，存在加班和夜班现象，都是由民航岗位的特殊性决定的。

根据《民航航班时刻管理办法》等相关法律规定，客户服务属于运输服务行业，航班时刻跨越大，为保障航班正常起降，行业采用三班倒、四班倒，等轮班制度保障运行。学生到岗实习跟“师傅”跟排班要求上岗，排班有可能遇到假日或是夜班。

专家论证意见：

电子商务专业岗位实习安排和实习协议没有违反国家相关规定，但由于民航一线工作岗位有其显著的行业特殊性，有出现触及教育部《规定》第十七条情况，并非广州民航职业技术学院的主观为之。

专家一致认可行业需求和特性的排班体制。认可突破《规定》第十二条要求中岗位实习时间超过 6 个月，第十七条要求中安排学生在法定节假日实习、安排学生加班和上夜班规定。

专家组长（签名）：刘云平

2025年 5月20日

序号	专家姓名 ⁴	单位	职务	联系电话
1	刘玉平	广东数智帧选信息发展有限公司	总经理	13600054009
2	黎朝辉	广州驭航科技有限公司	总经理	13545085821
3	陈燕连	广东快商科技有限公司	总经理	18988833010
4	蔡昌	广州民航职业技术学院	民航经营管理学院院长	13822280913
5	綦琦	广州民航职业技术学院	民航经营管理学院副院长	13570311837

学校意见：

基于民航行业特殊性和机场工作岗位安全性要求，拟同意对该专业学生突破《规定》第十二条：岗位实习时间超过6个月和第十七条：安排学生在法定节假日实习、安排学生加班和上夜班的情况申请备案。

学校（盖章）

2025年5月29日

附件：相关文件和校企合作协议⁵

1. 广东省人民政府办公厅关于进一步加快民航业发展的意见
2. 民航人才队伍建设中长期规划（2010-2020）
3. 民航航班时刻管理办法
4. “十四五”民用航空发展规划
5. “十四五”航空运输旅客服务专项规划
6. 广东南航电子商务有限公司战略合作框架协议

⁴ 行数如不够，可自行增加；校内专家不得超过50%、校内本专业教师不得作为论证专家。

⁵ 校企合作协议书须提供原件PDF扫描件，每份协议对应为一个文件。