

工作评价

李旭同志为广州民航职业技术学院 1997 级民航运输专业毕业生，现任南航股份地面服务保障部外站管理中心副经理。

该同志参加工作以来一直兢兢业业，恪尽职守。2002-2010 年任职南航国际值机、国际调度/配载、中转值机/调度、办公室综合事务多岗位期间，先后 5 次获部门先进工作者、2 次优秀团干荣誉称号；担任中转科团支部书记期间，以号长身份获 2008 年全国优秀青年文明号荣誉称号；2008 年评为先进基层班组长并代表地服部参与公司第一期清华大学班组长培训（优秀学员）；2010-2019 年担任南航股份公司胡志明办事处/营业部机场站站长期间，三次获得南航优秀场站、优秀站长荣誉称号；2019-2023 年担任南航股份地服部人力资源部员工培训管理资深主管期间，2020 年获南航地服部“地服工匠”荣誉称号，2021 年获南航地服系统“人力资源管理先进个人”荣誉称号，2022 年获南航地服部“疫情防控先进个人”荣誉称号。

中国南方航空股份有限公司地面服务保障部

2025 年 3 月 25 日



荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

李 旭同志：

被评为二〇二〇年度“地服工匠”，
特颁此证，以资鼓励。

南航股份地面服务保障部

二〇二一年三月



荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

李 旭 同志：

被评为二〇二二年度“疫情防控先进个人”，特颁此证，以资鼓励。

南航股份地面服务保障部

二〇二三年四月

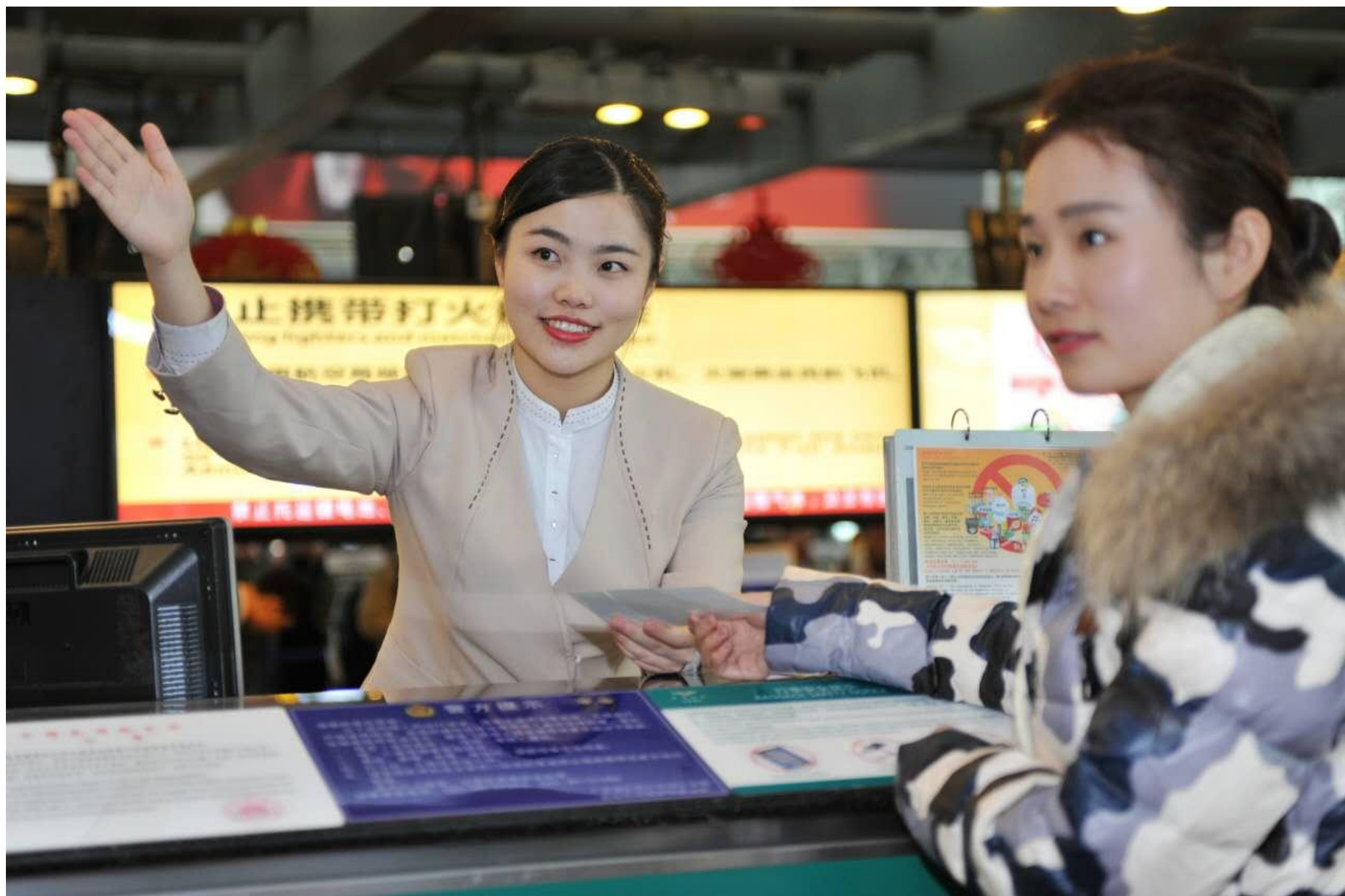


工作评价

胡婧瑶同志为广州民航职业技术学院 2011 级民航电子商务专业毕业生，入职以来能够严格要求自己，自觉遵守公司的各项工作制度，在值机岗位上工作认真积极，服从管理，虚心好学，团结同事。由于工作表现较为突出，2016 年及 2017 年国庆和春运期间，分别接受南方工报及羊城晚报的采访。2017 年初，广州新闻频道《直播广州》栏目，对胡婧瑶同志进行了专访。她工作认真踏实，业务技术精湛，多次参加部门及集团公司组织的比赛，斩获较好名次。她为人谦和，对新员工的辅导耐心细致，在岗位上“以老带新”，是一名严谨称职的“好师傅”。她热爱志愿服务，每年都会参加志愿活动。在做好本职工作的同时，也充分发挥自己的写作特长，是公司的宣传积极分子。胡婧瑶同志对本职工作兢兢业业，锐意进取，在单位起到了模范带头作用。

广州白云国际机场股份有限公司航空运输服务分公司

2025 年 3 月 24 日



< 返回 白云机场那些春运背后的“无名英... ...

比往常更累一些。”胡婧瑶告诉记者。





广州白云机场国内值机组 春运大特辑

腾讯视频官方 2017-2-13

忙!忙!忙! 这个“十一”,他们再忙仍不忘尽孝!

“十一”长假已过,职工都是如何利用这段黄金时间的?本报全媒体记者走访了部分职工,他们当中,有的坚守在岗位上,承担住了假期叠加的工作量;有的抓紧时间打拼;有的十年如一日干着平凡事。但,他们都有一个共同点,就是再忙也不忘尽孝……

坚守

机场值机员胡娟瑶:把微笑留给乘客 把遗憾留给父母

■全媒体记者 许接英 通讯员 祁旭敏

23岁的胡娟瑶是来自兰州的一名姑娘。自从去年入职广州白云机场以来,在国内值机员岗位上已工作一年多。值机员的工作主要是负责为旅客办理登机手续和行李托运。而每逢节假日,旅客人数激增,这时往往也是胡娟瑶忙碌的时候。

今年的“十一”黄金周,胡娟瑶和往常一样,选择坚守岗位。从10月2日开始,她连续上了六天班。国庆假期,她每天要为400多人办理登机手续。托运行李300多件,比平常多出了25%的工作量,“有时忙到吃饭的时间都没有”,最忙的一次,早上五点半上的班,一直干到上午九点半才轮到她去吃早饭。

微笑送走一批批乘客

“节假日出行的老人和小孩特别多,对这些乘客就得特别耐心。”胡娟瑶表示,10月2日8时许,一位白发苍苍的外籍旅客朝胡娟瑶走来。由于老人的母语不是英语而是西班牙语,胡娟瑶几乎是“手舞足蹈”地和对方交流,手舞足蹈后,旅客表示还有一个电动轮椅需要托运。由于电动轮椅中有锂电池,胡娟瑶经过询问,帮助旅客用绝缘胶带对轮椅的电线和电池进行绝缘完成了托运。胡娟瑶的真情服务,让外籍旅客露出了灿烂的笑容,竖起了大拇指。



■胡娟瑶(左)在为旅客服务

■谢文/摄

这个“十一”黄金周,每天看着形形色色的旅客从身边走过,步履匆匆,或精神出游,或阖家团聚,胡娟瑶说,其实自己的内心特别充实。她希望自己的一个微笑,一声“您好”,一份双手递交登机牌的尊重,都能让他们感到服务的温度。

亏欠父母“7个景点”

因为工作的原因,胡娟瑶已经一年没有回过老家了。今年的黄金周有戏“与众不同”,因为父母趁假期来到广州与她团聚。爸

妈来之前,胡娟瑶列了一张清单,上面写着自己想带爸妈去的十个景点。可是“十一”假期航班多,她工作忙无法分身,到爸妈离开广州那天,十个景点只去了三个。最后父母坐高铁离开广州时,自己也因为工作在身无法陪送,她在心里默默对自己说,作为一名民航人,既然选择了用真诚的微笑和严谨的工作态度迎接每位旅客,只能把属于亲情的那一份愧疚和遗憾留给父母……

茂名石化职工曾景:23年如一日 字典里没有“节假日”

■全媒体记者 王艳 通讯员 陈彤彤

10月1日,国庆假期第一天的清晨,茂名石化化工分厂聚烯烃车间聚烯烃高压联合库班长曾景上班。

8点10分,例行的工作交接完,曾景立即带领班员走上了工作岗位。3#聚烯烃库班员,托盘检查,约390吨产品要倒库到备用库。再从备用库约260吨空托盘回3#聚烯烃库,才能确保3#聚烯烃库生产装置的回转生产。顺丁橡胶也来库存,托盘检查。备用库要马上接收倒库来的220吨好远箱装的橡胶产品,再从备用库约320吨托盘倒库到橡胶库12号高压库迎来不少的提货车与火车……

70后的曾景在茂名石化已经工作了23年,曾景告诉记者,在他的字典里从来没有“节假日”这个词,每逢节假日他几乎都坚守在工作岗位上。“工作以来,从没有和家人一起过一个完整的节日”。

聚烯烃高压联合库的作业环境相对,装

卸货的叉车司机和倒库车司机,开流液背的装卸工,服从安排的火车承包作业人员、安排装卸并严格检查出入库的保管员、梯心卸货并负责出入库台账的保管班长,彼此配合默契,才能确保各项工作任务安全高效落实到位。

下午1点30分,库房火车站装卸的6节火车按时开始了。由于天气炎热,站前大门上的十六台风机运转起来,给铁制的车厢内外,装车的装卸工降温。2点45分,3#聚烯烃库的保管员陈瑞突然听到5#门“嗡嗡”作响,陈瑞突然注意到大门最右侧的一台风机嗡嗡晃晃,她情急之下,赶紧对作业的火车承运负责人、装卸工大喊一声,提示他们远离这台风机,话音刚落,只见一片电扇风叶飞落下来,重重砸在地面。安全意识强烈的曾景马上关闭故障风机电源,并叮嘱还在装车的装卸工注意安全,在故障风机旁做好

标识,并将这一安全隐患上报车间领导。

“收到报告后,车间主任第一时间就将这例安全隐患事故上报车间的微信群,让大家举一反三检查。当天,十大库房班长将站前所有风机进行了隐患排查,我的心才落下来。”曾景说。

10月2日,曾景上夜班,工作按部就班地进行。

10月4日,曾景休息,她一早起床,随父母逛逛街,在超市挑选一些食材,亲手做了一顿午饭。下午,她还赶往公司参加“千里远运,万人健身”全员大健身活动,参加比赛训练。

“家里人都觉得我很辛苦,让我多休息。”曾景微笑着说,其实忙碌只是一方面,更令她觉得愧疚的是陪伴家人时间太少,但是每当工作上取得好成绩,听到父母的夸奖后,她心里又觉得一切是值得的。

尽孝

在穗外来工: 无法“任性”休假 只有接父母来广州

■全媒体记者 蓝娟

“爸,你寄,那是海心沙。”10月2日,从事酒店工作的刘女士在广州塔107层向父亲介绍在广州塔上所看到的风景。据记者了解,国庆期间,在广州塔、沙面、珠江夜游等景点,不少在穗外来工带着父母游广州,希望通过假期陪伴父母,多一些沟通,进一步巩固亲情。

刘女士告诉记者,她1996年从广西柳州来到广州工作,现在在广州成家立业,回老家次数并不多。初中时,母亲因病去世,父亲一人把她和弟弟拉扯大,实属不易。“国庆假期连轴轮班上班,没有连续的假期回老家,她就把父亲接了过来,趁她休息时安排游玩了几个景点。

刘女士的父亲是一名木匠,平时不善言谈,可在参观岭南印象园时,他显得很兴奋且多话,特别留意里面的木质家具和门窗等,时不时还让胡照留念。

“女儿工作忙,还要照顾家庭,现在我们的时间较为自由,方便配合女儿的休息时间,趁假期出来看看,看看子女过得好,就知足。”刘女士的父亲笑盈盈地对记者说。

来自甘肃平凉的叶灵,去年来到广州从事外贸工作,她对记者说,“参加工作才一年多,逢节假日公司都缺人,但又很想见父母,只好让父母迁就自己来广州。父母也为我操劳了大半辈子,一直希望他们出来走走,这一次终于实现了。”叶灵的父母在老家务农,几乎没有走出过老家。“这是我们第一次出远门、第一次坐高铁、第一次坐地铁、第一次逛大型商场。”叶灵的父母兴奋地跟记者分享此次来广州所经历的人生中的第一次,也想借这次来广州看看女儿的生活环境。通过这几天在广州的经历,他们的心比来到广州之前安心了许多。

“为人子女,最希望父母健康和开心。通过这次父母游广州,一来让他们开阔视野,二来让他们放心,我过得很好,不用太担心。”叶灵对记者说,现在已到了重阳节之时,通过自己的努力工作,让父母安享晚年。

荣誉证书

胡婧瑶同志在2016年广东省机场管理集团有限公司第一届民航候机楼服务岗位技能竞赛中，成绩突出，荣获中文服务实操第三名。
特发此证，以资鼓励。

广东省机场管理集团有限公司
二〇一六年九月



荣誉证书

胡婧璇同志荣获2016年白云机场航空运输服务分公司《高端值机岗技能竞赛》全能第三名。

特发此证，以资鼓励。

航空运输服务分公司

2016年8月



荣誉证书

胡婧莹荣获 2015 年国内值机部《值机岗技能竞赛》
国内值机岗第一名。

特发此证，以资鼓励。

航服分公司国内值机部

2015 年 11 月

荣誉证书

胡婧瑶 同志荣获 2016 年国内值机部服务整改月
“服务标兵”称号。

特发此证，以资鼓励。

航服分公司国内值机部

2016年9月



工作评价

苏惠芳，女，毕业于广州民航职业技术学院 2012 级民航运输专业，毕业以来，一直服务于中国南方航空股份有限公司地面服务保障部旅客服务中心中转室，现担任副分队长一职。因其在岗期间优异的工作表现，被所属党支部发展为中共党员。2021 年，与中转室团队成员获得南航 CAPSE 创新奖；2019 年被评为南航国际客服处“运行先进个人”；2020 年被评为南航国际客服部“服务先进个人”称号。

中国南方航空股份有限公司地面服务保障部

2025 年 4 月 1 日





中国南方航空股份有限公司

南航中转管家服务，“疫”心守护情满丝路

CAPSE2021创新奖

China Southern Airlines Co., Ltd.

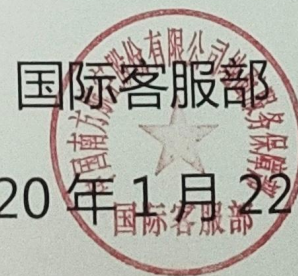
榮譽證書

苏惠芳同志：

荣获 2019 年度国际客服部 “服务先进个人”，
特颁此证，以资鼓励。

国际客服部

2020 年 1 月 22 日



荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

苏惠芳同志：

荣获 2018 年度国际客服处“运行先进个人”的称号。

特颁此证，以资鼓励。



工作评价

时子卉，女，1988年10月出生，2007年9月至2010年6月，就读于广州民航职业技术学院民航运输专业。2011年参加工作，民航高级客运员，现任西安咸阳国际机场地勤公司运行管理部配载中心配载员。

2020年6月参加西部机场集团载重平衡岗位技能大赛，获个人第二名，团队一等奖。

2020年10月参加西北管理局组织的西北地区载重平衡大赛，获个人二等奖，团队二等奖，荣获“西北民航技术能手”称号。

2024年参加全国南航代理人配载岗位技能大赛，获个人冠军。

2024年8月，参加首届中国民航配载岗位技能大赛，获个人综合成绩一等奖，团队一等奖，被中国民航工会授予“全国民航金牌员工”称号，申报“全国技术能手”称号。

2024年12月，被陕西省西咸新区空港新城评为“秦创原”创新人才。

西安咸阳国际机场地勤公司

2025年4月1日



荣誉证书

时子卉 同志：

首届中国民航配载岗位技能大赛

个人综合成绩一等奖



中国民航工会全国委员会 中国就业培训技术指导中心 中国民用航空局人事科教司 中国民用航空局飞行标准司 共青团全国民航委员会

二〇二四年八月

荣誉证书

授予时子卉同志：

“全国民航金牌员工”荣誉称号。

中国民航工会全国委员会

二〇二四年八月



荣誉证书

西安咸阳国际机场代表队:

首届中国民航配载岗位技能大赛

优秀风采奖



中国民航工会全国委员会



中国就业培训技术指导中心



中国民用航空局人事科教司



中国民用航空局飞行标准司



共青团全国民航委员会

二〇二四年八月

荣誉证书

西安咸阳国际机场：

首届中国民航配载岗位技能大赛

团体优胜一等奖



中国民航工会全国委员会



中国就业培训技术指导中心



中国民用航空局人事科教司



中国民用航空局飞行标准司



共青团全国民航委员会

二〇二四年八月



中国南方航空
CHINA SOUTHERN

荣誉证书

明子丹

荣获2024年南航地服系统

载重平衡岗位技能大赛

(南航代理人组)

冠军

南航地面服务保障部

2024年6月5日



荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

时子卉 同志：

荣获西部机场集团第十届职工岗位
(载重平衡员)职业技能大赛个人赛第二名。

西部机场集团有限公司工会委员会

二〇二〇年八月

荣誉



证书

授予 时子卉 同志：

“西北民航技术能手”荣誉称号



二〇二〇年十月