

广东省高等职业教育教学改革研究与实践

项目中期检查报告书

项目名称	基于 BOPPPS 教学模型的《客舱应急处置训练》课程思政混合式教学实践研究		
项目负责人(签名)	池锐宏	项目立项单位	广东省教育厅
项目编号	2023JG054	项目类别	广东省高职教育教学改革与实践项目

一、项目进展情况(工作方案、实施情况、存在的问题、拟开展的工作,能否按时完成计划等)

(一) 工作方案

1、通过文献研究、问卷调查、访谈等方法,分析高职空中乘务专业学生线上学习的学习习惯、特征、需求,结合立德树人的育人要求,明确互联网+背景下高职空中乘务专业课程思政教学的内容涵盖。

2、引入 BOPPPS 教学模型,研究基于 BOPPPS 的《客舱应急处置训练》课程思政混合式教学模式。

3、结合空中乘务专业特点和《客舱应急处置训练》的教学内容,将已挖掘的各教学项目思政元素有机融入 BOPPPS 教学模型,渗透在课前、课中和课后,引导学生积极参与完成相关教学任务,完成融德于教,立德树人的思政教育目标。

4、整合和完善现有的课程思政教学资源,重点开发融入“二十大精神”的课程思政教学资源,建立《客舱应急处置训练》特色课程思政教学资源。

5、将 BOPPPS 教学模型的课程思政混合式教学改革具体应用于《客舱应急处置训练》的教学实践过程,提升教学效能。

6、改进现有教学评价体系,探索课程思政改革背景下增值性教学评价。

(二) 实施情况

1、已完成“互联网+”背景下高职空中乘务专业学生在线学习调查报告 1 份。

2、逐步开发、建设、完善《客舱应急处置训练》课程思政教学资源库。

3、已撰写 1 份《客舱应急处置训练》融入 BOPPPS 教学模型的标准教案并融入具体实践。

4、已撰写论文 1 篇,基于 BOPPPS 教学模型的《客舱应急处置训练》课程思政

混合式教学实践研究，已取得录用通知。

（三）存在的问题

1、《客舱应急处置训练》课程思政教学资源库开发难度较大，资源建设数量较多，需加快建设进度，重点开发融入“二十大精神”的课程思政教学资源。

2、仍需进一步融入 BOPPPS 教学模型的《客舱应急处置训练》教学实践，并总结教学实践成果撰写相关论文。

3、应在具体教学实践中探索改进现有教学评价体系，融入增值性教学评价。

（四）拟开展的工作

1、继续开发数字化课程思政教学资源，重点开发融入“二十大精神”的课程思政教学资源，如案例、微课、动画、讨论题等多种形式。继续搜集整理绿色民航案例 10 个、民航安全案例 10 个、智慧民航案例 10 个、课程思政讨论题 20 题、民航典型人物案例 15 个、民航典型事件案例 15 个。

2、总结教学实践，围绕项目研究主题撰写相关论文并公开发表 1 篇。

3、根据教学实践，制定 1 份融入课程思政的教学评价体系。

4、根据项目研究成果，撰写研究报告初稿。

5、做好项目研究结题的前提准备。

（五）能否按时完成计划

能按照项目研究进度按时完成计划，如期结题。

二、代表性成果简介

1、调查报告—“互联网+”背景下高职空中乘务专业学生在线学习调查报告

基本内容：数字化时代推动高校教学模式向混合式转变，空中乘务专业实践性强，其在线学习质量与效果备受关注。本报告聚焦高职空中乘务专业的混合式教学模式，基于问卷调查，从在线学习、课程思政教学、教学评价三个方面，深入剖析高职空中乘务专业学生在“互联网+”背景下的在线学习现状。报告揭示了在线学习成效显著但存挑战，近30%学生存在自律性不足，以及线上互动有限导致的疑难解答滞后；课程思政认可度高但融合度不足：53.06%学生反馈融合方式单一枯燥，亟需形式创新；教学评价机制需多维优化，技术支撑有待升级。重点明确改进方向：强化学生自主学习能力培养；升级在线平台交互功能；创新课程思政载体；精准开发适配教学资源；构建多元过程性评价体系；实施个性化教学提升课堂吸引力。

该报告以数据驱动精准定位问题，报告立足高职空中乘务专业实践性、应用性强的鲜明特点，深入考察其在“互联网+”背景下的混合式教学实践，使研究结论更具针对性和行业参考价值。研究结论严格基于详实的问卷调查数据支撑，以客观数据真实反映学生在线学习、思政融合及教学评价的现状、成效与痛点，为深化混合式教学改革与课程思政实效提升提供实践依据。

2、《客舱失火处置训练基本知识、处置原则》的BOPPPS教案1份

基本内容：本教案基于BOPPPS模型六个阶段构建客舱失火应急处置课程：导入阶段以真实空难视频引发危机认知；设定知识（火灾特点/设备使用/三人灭火组分工）、能力（实战协作）、素养（“三个敬畏”）三级目标；通过在线前测评估基础；参与式学习融合典型案例与角色扮演（灭火者/联络员/乘客），实战训练多火源连锁处置；后测采用多场景实操考核+职业问答+高压环境总结；最终提炼处置逻辑深化理解。

教案特色：一是创新“三阶压力容器”实训体系：1:1模拟舱搭载冷烟/LED火源，通过生理（模拟舱瞬间出现红光与烟雾）、心理（随机触发“旅客尖叫”、“尖锐报警声”等干扰项）、时效（烟雾蔓延可视化）三重压力锻造条件反射能力。二是构建“双轨并进”课程体系——技能轨将规范转化为情景化行为标尺，思政轨深度融合国家战略、行业精神与青年价值塑造，实现“知识-能力-价值”三位一体目标。

3、论文—基于BOPPPS教学模型的《客舱应急处置训练》课程思政混合式教学实践研究。

基本内容：

(1) 研究背景：针对《客舱应急处置训练》课程中学生参与度低、应急处置能力弱、团队协作不足等问题,结合“课程思政”要求与教育数字化趋势,提出融合 BOPPPS 模型与思政的混合式教学模式。

(2) 问题分析：传统教学存在四大短板：教师中心化,缺乏真实情境模拟;技能训练碎片化,忽视多任务协同;评价依赖终结性考核,缺少过程反馈;学生反思不足,课堂参与度低。

(3) BOPPPS 六个阶段与思政融合模式设计：导入：真实案例视频(如深航纵火案)融入“生命至上”理念;目标：明确知识(处置流程)、技能(灭火器操作)、素养(团队协作、“三个敬畏”)三维目标;前测：线上测试基础知识及“旅客优先”等职业操守;参与式学习：线下角色扮演(灭火者/援助者/联络员),强化应急协作;后测：实操考核强调“工匠精神”;总结：复盘演练并借《民航英雄机组事迹》升华价值观。混合式结构：线上(35 分钟预习/测试)与线下(55 分钟实操/思政浸润)结合,形成“教学环节-任务驱动-课程思政-互动”四位一体。

(3) 效果验证：成绩提升：后测平均分 85.67 较前测 72.45 显著提高;问卷反馈：学习满意度(4.6/5)、职业认同感(4.5/5)、思政素养(4.7/5)均达高位;相关性：三指标显著正相关。

(4) 反思建议：需提升教师能力、优化分层教学、加强学生参与管理,深化思政创新。

主要特色：思政与专业深度耦合：将三个敬畏、民航精神等思政元素无缝嵌入 BOPPPS 各环节(如案例导入强化责任感),实现“技能+精神”双线培养。结构化混合教学模式：独创“四位一体”框架,线上线下载体分工明确(理论线上/实操线下),情境任务(角色扮演、模拟舱演练)提升团队协作与应急能力。实证化科学验证：采用 SPSS 配对 T 检验验证成绩提升,结合问卷与相关性分析,多维度佐证模式有效性。

4、《客舱应急处置训练》课程思政教学资源建设

混合式教学强调线上+线下的相互融合,本项目一方面对已有的《客舱应急处置训练》挖掘的课程思政元素进行整合,以信息化、微课化、视频化的形式开发碎片化学习内容。另一方面,重点开发融入“二十大精神”的课程思政教学资源,将二十大报告中提及的“安全、智能化发展、绿色化发展”三个关键词,整理成“民航安全、智慧民航、绿色民航”三大民航领域相关真实案例、讨论题、主题演讲等。项目研究现已制作《客舱应急处置训练》8 个原创课程思政微课,10 个原创动画,86 个匹配教学项目的微课。

三、经费情况				
3.1 经费到位情况	经费来源	到位金额 (元)	到位时间	下拨文件名称
	学校	10000	2024 年	关于下达 2023 年省高等职业教育教学质量与教学改革工程项目配套经费的通知
	合计	10000		
3.2 经费支出情况	支出科目	支出金额 (元)	支出时间	
	微课 动画制作	4000	2024 年	
	合计	4000		
四、项目实施效果				
本项目以基于 BOPPPS 教学模型的《客舱应急处置训练》课程思政混合式教学实践研究为主题，旨在通过 BOPPPS 教学模型的引入，结合课程思政元素，提升高职空中乘务专业学生的应急处置能力与职业素养。项目研究创新了《客舱应急处置训练》课程教学模式：依托 BOPPPS 六个阶段（导学、目标、前测、参与、后测、总结），重构“线上+线下”教学流程。课前通过微课视频等手段植入“民航安全”“三个敬畏”等思政元素；课中结合仿真职业场景深化职业素养；课后以案例分析等手段强化价值观内化。 经过中期的实践与研究，项目已取得阶段性成效。 （一）“互联网+”背景下高职空中乘务专业学生在线学习调查报告 数字化时代推动高校教学模式向混合式转变，空中乘务专业实践性强，其在线学习质量与效果备受关注。本报告聚焦高职空中乘务专业的混合式教学模式，基于问卷调查，从在线学习、课程思政教学、教学评价三个方面，深入剖析高职空中乘务专业学生在“互联网+”背景下的在线学习现状。具体如下 1、在线学习现状 混合式教学模式下，学生表现总体积极： （1）自律性较强：超 70%能按时完成线上任务，约 60%主动参与线上互动。 （2）学习效果显著：80%认为专业知识和实践技能提升明显，案例分析类课				

程尤其受欢迎。

(3) 内容需求高: 学生期望学习内容新颖实用、反映前沿成果 (评分 4.49/5)。

(4) 挑战: 30%学生因自律不足易拖延; 线上互动有限导致问题反馈不及时。

2、课程思政融合

(1) 认可度高: 85%学生认为思政融入提升思想政治素养与职业道德, 95.51%表示爱国思想增强。

(2) 内容偏好: 紧密结合专业实际 (如空乘礼仪、航空安全) 的思政内容更受青睐。

(3) 问题: 53.06%学生认为融合方式单一、内容枯燥, 缺乏互动创新。

3、教学评价反馈

(1) 评价方式多元化需求迫切: 期待结合教师评价、小组互评、自评 (评分 4.48)。

(3) 平台功能待优化: 线上平台功能满意度仅 4.42 分, 数据作为评价依据的认可度低 (4.42 分)。

(3) 资源匹配度需提升: 学习资源与内容契合度评分 4.51, 质量与相关性待加强。

4、核心问题与提升方向

(1) 学习专注力不足: 评分仅 3.9 分, 部分学生才能全程集中注意力听课。

(2) 平台功能升级: 增强互动性与即时反馈, 全面覆盖学习需求。

(3) 课程思政创新: 探索多样化融合形式, 提升内容吸引力与实用性。

(4) 资源精准供给: 设计分层化、高质量教学资源, 紧密匹配课程内容。

建议: 强化学生自我管理能力, 优化平台服务; 创新思政教学方法 (如案例教学、个性化互动); 构建多元评价体系, 推动“德技并修”的高素质空乘人才培养。

(二) 引入 BOPPPS 教学模型, 探索基于 BOPPPS 的《客舱应急处置训练》课程思政混合式教学模式实践。

项目以“客舱失火处置训练”教学模块为例, 引入 BOPPPS 教学模型的六个核心要点, 将课程思政教学全程设计为“引入 (bridge-in)、目标 (objective)、前测 (pre-assessment)、参与式学习 (participatory learning)、后测 (post-assessment) 和小结 (summary)”6 个阶段, 从构思、设计到具体教学实施, 改革现有《客舱应急处置训练》的教学设计与实施, 探索基于 BOPPPS 教学模型以立德树人为核心, 以学生为中心, 混合式教学为主导的教学模式。具体见下表

1、问题分析: 传统《客舱应急处置训练》教学存在四大短板: 教师中心化, 缺乏真实情境模拟; 技能训练碎片化, 忽视多任务协同; 评价依赖终结性考核, 缺少过程反

馈；学生反思不足，课堂参与度低。

2、BOPPPS 六个阶段与思政融合模式设计：

（1）导入：真实案例视频（如深航纵火案）融入“生命至上”理念；

（2）目标：明确知识（处置流程）、技能（灭火器操作）、素养（团队协作、“三个敬畏”）三维目标；

（3）前测：线上测试基础知识及“旅客优先”等职业操守；

（4）参与式学习：线下角色扮演（灭火者/援助者/联络员），强化应急协作；

（5）后测：实操考核强调“工匠精神”；

（6）总结：复盘演练并借《民航英雄机组事迹》升华价值观。

混合式结构：线上（35分钟预习/测试）与线下（55分钟实操/思政浸润）结合，形成“教学环节-任务驱动-课程思政-互动”四位一体。

3、效果验证：成绩提升：后测平均分 85.67 较前测 72.45 显著提高；问卷反馈：学习满意度（4.6/5）、职业认同感（4.5/5）、思政素养（4.7/5）均达高位；相关性：三指标显著正相关。

4、反思建议：需提升教师能力、优化分层教学、加强学生参与管理，深化思政创新。

5、主要特色：

（1）思政与专业深度耦合：将三个敬畏、民航精神等思政元素无缝嵌入 BOPPPS 各环节（如案例导入强化责任感），实现“技能+精神”双线培养。

（2）结构化混合教学模式：独创“四位一体”框架，线上线下载体分工明确（理论线上/实操线下），情境任务（角色扮演、模拟舱演练）提升团队协作与应急能力。

（3）实证化科学验证：采用 SPSS 配对 T 检验验证成绩提升，结合问卷与相关性分析，多维度佐证模式有效性。

（4）民航职业教育针对性：填补民航服务类课程研究空白，紧扣“岗课赛证”融通需求，突出安全底线思维与行业特色素养。

（三）开发高质量课程思政教学资源，逐步建立《客舱应急处置训练》特色课程思政教学资源库。

混合式教学强调线上+线下的相互融合，本项目对已有的《客舱应急处置训练》挖掘的课程思政元素进行整合，以信息化、微课化、视频化的形式开发碎片化学习内容，丰富教学资源的形式、类型，建立适合高职空中乘务专业学生个性化学习需求的混合式教学资源。

项目研究现已开发《客舱应急处置训练》课程思政教学资源数量达 184 个，8 个原创课程思政微课，10 个原创动画，86 个匹配教学项目的微课。

该项目研究仍存在一定的问题，一是数字化教学资源开发进度：需加快推进思政资源库的建设，尤其是“二十大精神”相关案例的深度开发。二是对 BOPPPS 模型融入《客舱应急处置训练》专业课程教学进一步深入实践，总结教学实践中的优缺点。

本项目通过 BOPPPS 教学模型与课程思政的深度融合，显著提升了《客舱应急处置训练》课程的教学效果与学生的职业素养，学生综合素质进步明显。通过基于 BOPPPS 教学模型的《客舱应急处置训练》课程思政混合式教学实践，辐射空中乘务学院 23 级空中乘务专业 490 人，23 级空中安全保卫专业 317 人，共 807 人。学生积极参与课程教学，期末考试思政案例分析题均分提高，实训操作优良率逐步上升。

项目中期成果表明，BOPPPS 混合式教学模式、思政元素的有机嵌入以及信息化资源的支持，为高职空中乘务专业实训类课程的改革提供了可借鉴的范例。项目组将继续深化研究，确保结题目标的圆满完成。

学校教改项目管理部门审核意见：

材料真实，同意通过中期检查



注：1. 如因特殊情况需变更项目负责人等重大事项，需另填报《广东省高等职业教育教学改革项目重要事项变更申请表》，并按要求备案。2. 此报告书为项目过程管理的佐证材料，须在项目验收时提交